



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de
la Unidad de Nivelación y Admisión, “Universidad
Nacional de Chimborazo”, ciudad de Riobamba-
“Ecuador”**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

AUTOR

Galo Patricio SILVA BORJA

ASESOR

Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Silva, G. (2019). *Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo”, ciudad de Riobamba- “Ecuador”*. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código Orcid del autor (dato opcional):

Código Orcid del asesor o asesores (dato obligatorio): 0000-0003-1294-0641

DNI del autor: 0602311144

Grupo de investigación: NO

Institución que financia parcial o totalmente la investigación: NO

Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación. Debe incluir localidades y coordenadas geográficas

CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DEL CHIMBORAZO- ECUADOR

Año o rango de años que la investigación abarcó: JULIO 2016 – JULIO 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR DON GALO PATRICIO SILVA BORJA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de julio del 2019, siendo 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. Lucio Máximo Valer Lopera (Presidente), Dra. Ofelia Santos Jiménez (Asesora), Dra. Jesahel Vildoso Villegas (Jurado Informante), Dra. Natalia Rodríguez del Solar (Jurado Informante) y al Dr. Dante Macazana Fernández (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN, "UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO", CIUDAD DE RIOBAMBA- "ECUADOR"**, que presenta don **GALO PATRICIO SILVA BORJA**, para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. Ofelia Santos Jiménez (Asesora), Dra. Jesahel Vildoso Villegas (Jurado Informante) y la Dra. Natalia Rodríguez del Solar (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación del graduando, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

Bueno (16) Dieciseis

Como testimonio del acto que culminó a las 11:06 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a don **GALO PATRICIO SILVA BORJA**, para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.


Dr. LUCIO MÁXIMO VALER LOPERA
Presidente


Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ
Asesora


Dra. JESAHEL VILDOZO VILLEGAS
Jurado Informante


Dra. NATALIA RODRÍGUEZ DEL SOLAR
Jurado Informante


Dr. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ
Miembro del Jurado

“DEDICATORIA”

“Quiero dedicar el presente trabajo a mi querida familia quienes siempre me han apoyado para la consecución de mis sueños y objetivos de vida, de manera especial a mi esposa Silvy y mi hijo Galito Matias”

“AGRADECIMIENTO”

“Quiero agradecer a toda la comunidad educativa de la Universidad de San Marcos, de manera especial a mi tutora la Dra. Ofelia Santos por todos los conocimientos valiosos que me entregó para conseguir mi sueño doctoral”.

Índice General

Contenido

“Página de aceptación o veredicto de la tesis por los miembros del jurado examinador”	ii
Índice General	vii
Lista de cuadros	ix
Lista de figuras	xi
Resumen con palabras claves	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Situación Problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
Problemas específicos	2
1.3. “Justificación teórica”	3
1.4. “Justificación práctica”	4
"Objetivos de la investigación"	4
1.4.1. “Objetivo general”	4
1.4.2. “Objetivos específicos”	5
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación	6
2.2. Antecedentes de investigación	6
2.3 Bases Teóricas	8
2.3.1. Definición de la planificación Estratégica.....	9
2.3.1.1. Importancia de la Planificación Estratégica	10
2.3.1.2. Característica de la “planeación estratégica”	11
2.3.1.3. Ventajas de la “planificación estratégica”	12
2.3.1.4. Evolución de la planificación estratégica.....	12
2.3.1.5. “Etapas de la planificación”	13
2.3.1.5.1. Etapa filosófica	14
2.3.1.5.2. Etapa analítica	14
2.3.1.5.3. Etapa operativa.....	14
2.3.1.6. Los indicadores de gestión.....	15

2.3.1.7. Elementos de la planificación estratégica.....	15
2.3.2. Gestión Administrativa	16
2.3.2.1. “Tipos de gestión”.....	17
2.3.2.2. “La Gestión por Competencias”	18
2.3.2.3. “Elementos de la gestión”	19
2.3.2.4. “Factores básicos de la gestión”.....	19
2.3.2.5. “Auditoría de gestión”	20
2.3.2.6. “Evaluación de la gestión”	20
2.3.2.7. “Gerencia”	21
2.3.2.8. “Perfil de un /a administrador/a de alta gerencia educativa”.....	22
2.3.2.9. Principios de la Gestión Administrativa.....	23
CAPITULO 3: METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo de investigación científica	26
3.2. Diseño de prueba de hipótesis.	26
3.2.1. Operacionalización de las variables	26
3.2.2. “Población y muestra”	28
3.2.3. “Técnicas e instrumentos de recolección de datos”	28
3.2.4. “Confiabilidad de los instrumentos”	29
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
4.1. Análisis , interpretación y discusión de resultados	35
4.2. Prueba de hipótesis	62
4.2.1. Prueba de normalidad	62
4.2.2. Contraste de hipótesis.....	62
4.3. Presentación de los resultados	69
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES.....	74
BIBLIOGRAFÍA.....	75
ANEXOS	78

Lista de cuadros

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente: Planeamiento	27
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente: Gestión Administrativa	27
Tabla 3: “Nivel de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos”	29
Tabla 4: “Valores de los niveles de validez”	30
Tabla 5: “Resumen del procesamiento de los casos”	30
Tabla 6: “Estadísticos de confiabilidad”	30
Tabla 7 : “Análisis de confiabilidad”	31
Tabla 8: “Resumen del procesamiento de los casos”	31
Tabla 9: “Estadísticos de confiabilidad”	32
Tabla 10: “Análisis de confiabilidad”	32
Tabla 11: “Resumen del procesamiento de los casos”	32
Tabla 12: “Estadísticos de confiabilidad”	33
Tabla 13: “Análisis de confiabilidad”	33
Tabla 14: “Resumen del procesamiento de los casos”	34
Tabla 15: “Estadísticos de confiabilidad”	34
Tabla 16: “Análisis de confiabilidad”	34
Tabla 17: Variable: Planeamiento Estratégico	35
Tabla 18: DIMENSIÓN: MISIÓN	36
Tabla 19: DIMENSIÓN: VISIÓN.....	37
Tabla 20: DIMENSION: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	38
Tabla 21: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES	39
Tabla 22: Dimensión: FODA-Diagnostico Estratégico	40
Tabla 23: DIMENSIÓN: MISIÓN	41
Tabla 24: DIMENSIÓN: VISIÓN.....	42
Tabla 25: DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	43
Tabla 26: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES	44
Tabla 27: Dimensión: Diagnostico Situacional.....	45
Tabla 28: DIMENSIÓN: MISIÓN	46
Tabla 29: DIMENSIÓN: VISIÓN.....	47
Tabla 30: DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	48
Tabla 31: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES	49

Tabla 32: Variable: Gestión Administrativa	50
Tabla 33: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	51
Tabla 34: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN	52
Tabla 35: DIMENSIÓN: CONTROL	53
Tabla 36: Variable: Gestión Administrativa	54
Tabla 37: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	55
Tabla 38: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN	56
Tabla 39: DIMENSIÓN: CONTROL	57
Tabla 40: Variable: Gestión Administrativa	58
Tabla 41: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	59
Tabla 42: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN	60
Tabla 43: DIMENSIÓN: CONTROL	61
Tabla 44: Prueba de Normalidad a través de Kolmogorov-Smirnov	62
Tabla 45: Matriz de correlación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa	63
Tabla 46: Matriz de correlación entre el FODA y gestión administrativa	64
Tabla 47: “Matriz de correlación entre la misión y gestión administrativa”	65
Tabla 48: “Matriz de correlación entre la visión y la gestión administrativa” .	66
Tabla 49: Matriz de correlación entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa	67
Tabla 50: Matriz de correlación entre los valores institucionales y la gestión administrativa	69

Lista de figuras

Gráfico 1: Dimensión: FODA-Diagnóstico Estratégico	35
Gráfico 2: DIMENSIÓN: MISIÓN	36
Gráfico 3: DIMENSIÓN: VISIÓN	37
Gráfico 4: DIMENSION: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	38
Gráfico 5: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES.....	39
Gráfico 6: Dimensión: FODA-Diagnostico Estratégico	40
Gráfico 7: DIMENSIÓN: MISIÓN	41
Gráfico 8: DIMENSIÓN: VISIÓN	42
Gráfico 9 DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	43
Gráfico 10: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES.....	44
Gráfico 11: Dimensión: Diagnostico Situacional.....	45
Gráfico 12 DIMENSIÓN: MISIÓN	46
Gráfico 13 DIMENSIÓN: VISIÓN	47
Gráfico 14: DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	48
Gráfico 15: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES.....	49
Gráfico 16 Dimensión: Planeación	50
Gráfico 17: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN.....	51
Gráfico 18: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN	52
Gráfico 19: DIMENSIÓN: CONTROL.....	53
Gráfico 20 : Dimensión: Planeación	54
Gráfico 21: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN.....	55
Gráfico 22: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN	56
Gráfico 23: DIMENSIÓN: CONTROL.....	57
Gráfico 24: Variable: Gestión Administrativa Dimensión: Planeación ..	58
Gráfico 25: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN.....	59
Gráfico 26: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN	60
Gráfico 27: DIMENSIÓN: CONTROL.....	61

Resumen con palabras claves

“Sin lugar a dudas que la planificación estratégica es fundamental para una mejor organización, quien no lo tenga se encuentra en una gran dificultad administrativa, encontrándose la Unidad de Nivelación y Admisión de la UNACH inmersa dentro de esta problemática, la misma que por ser nueva no tiene definido su organización interna”.

“Para dar respuesta a dicha problemática presentamos el siguiente trabajo que lleva por título **“Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la unidad de nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”**, La presente investigación se halla centrada en una exploración inicial génesis del desarrollo de la epistemología disponible sobre la temática en donde se fundamenta a la gestión administrativa y su proceso de planificar, dirigir, organizar y controlar, para el desarrollo de la nueva unidad educativa centrada en la atención a sus necesidades”.

“En el desarrollo de la investigación aplicamos la técnica exploratoria, para identificar la problemática de la Unidad. De igual forma se aplicó la evaluación cuantitativa para identificar el porcentaje de las características del objeto estudiado mediante encuestas y fichas de observación a 04 autoridades, 04 personal administrativo y 40 docentes. Luego de obtener la información pertinente, realizamos el análisis e interpretación de resultados, por medio de los cuadros de frecuencias y gráficos en la que se obtuvo que existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa con 0,876 siendo un nivel de significancia de muy buena relación”.

PALABRAS CLAVES: Planeamiento Estratégico, Gestión Administrativa

ABSTRACT

“Without a doubt that strategic planning is essential for a better organization, whoever does not have it is in a great administrative difficulty, being the Unit of Leveling and Admission of the UNACH immersed within this problematic, the same that for being new you have defined your internal organization. To respond to this problem we present the following work entitled "Strategic planning and administrative management of the leveling and admission unit, National University of Chimborazo, city of Riobamba-Ecuador". The present investigation is focused on an exploration initial genesis of the development of epistemology available on the subject where administrative management is based and its process of planning, directing, organizing and controlling, for the development of the new educational unit focused on the attention to their needs. In the development of the research, we apply the exploratory technique to identify the problems of the Unit. In the same way, the quantitative evaluation was applied to identify the percentage of the characteristics of the object studied through surveys and observation sheets to 04 authorities, 04 administrative staff and 40 teachers. After obtaining the relevant information, we performed the analysis and interpretation of results, by means of the frequency tables and graphs in which it was obtained that there is a significant relationship between strategic planning and administrative management with 0.876 being a very significant level of significance. Good relationship”.

KEYWORDS: “Strategic Planning, Administrative Management”

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

“Las unidades educativas dedican mucha atención a la planificación estratégica y la gestión administrativa ya que se ha convertido en un reto, ya que las autoridades educativas y sus docentes no le prestan la atención debida a esta ciencia, incidiendo en la alternativa para la solución de los problemas institucionales, como el implantar la autoridad con eficiencia y eficacia”.

“Hoy en día las organizaciones y las unidades educativas que quieren trascender, implementan a la planificación estratégica para mejorar la utilización de recursos, logrando así la eficiencia de un proceso de cambio, ofertando así un servicio de calidad”.

“En tal virtud, la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo, no ha tomado las medidas alternativas para estas necesidades, lo que ha permitido el no cumplimiento de las metas institucionales”. “En base a dicho análisis proponemos elaborar el proyecto” **“Planeamiento Estratégico y la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, Ciudad de Riobamba-Ecuador”**, “esta investigación permitirá a la unidad académica, revisar sus políticas en base a su visión, misión, objetivos, propósitos, prioridades y estructura para empezar ese cambio y su transformación en un proceso mejor llevado en el que debemos participar todos los integrantes”.

“La presente investigación constituye en una alternativa viable para que el personal administrativo de la unidad de nivelación y admisión de la UNACH pueda organizar de mejor manera su trabajo en beneficio de la juventud estudiosa de la ciudad de Riobamba provincia de Chimborazo este estudio finaliza con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos”.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Cómo el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador?

Problemas específicos

1. ¿Cómo el FODA se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador?
2. ¿De qué manera la Misión se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador?
3. ¿De qué manera la visión se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador?

4. ¿Cómo los objetivos estratégicos se relacionan con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador?
5. ¿Cómo los valores institucionales se relacionan con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador?

1.3. Justificación teórica

“La Educación Universitaria en el Ecuador ha sufrido una serie de cambios en el último lustro, El gobierno que encabeza el Ec. Rafael Correa Delgado a encabezado reformas jurídicas a través de la Asamblea Nacional contando con una amplia mayoría ha implementado un nuevo marco legal con la implantación de la Ley Orgánica de Educación Superior, en donde cambian totalmente las políticas universitarias entre ellas el sistema de ingreso a las Universidades”.

“Esto ha obligado a que las universidades cambien totalmente sus normas internas teniendo que implementar una nueva unidad académica denominada Unidad de Nivelación y Admisión “SNNA” la misma que será la encargada de normar el ingreso de los estudiantes. En la actualidad uno de los problemas más significativos que afronta dicha unidad académica, es la falta de una planificación estratégica y sobre todo la falta de conocimiento sobre gestión administrativa, ya que quienes hacen cabeza en la unidad académica no han elaborado sus políticas administrativas”.

“La UNA de la Universidad Nacional de Chimborazo debe elaborar su respectiva planificación estratégica con la meta de mejorar su gestión administrativa, por lo cual presentamos el siguiente proyecto que lleva por título”: **“Planeamiento Estratégico y la Gestión Administrativa en la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ciudad de Riobamba-Ecuador”**, “con la cual pretendemos

resolver la problemática” de: ¿Cómo incide la falta de planificación estratégica en la gestión administrativa de la unidad?

1.4. Justificación práctica

“Evidenciando en la práctica cómo se desarrollan las unidades educativas, al no contar con las herramientas necesarias de planificación para alcanzar la organización necesaria en la unidad de nivelación y admisión de la UNACH; se ha creído importante presentar la investigación: planeamiento estratégico y su relación con la gestión administrativo de la unidad de nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador. Con el objetivo de presentar alternativas de solución a los problemas de la unidad de nivelación, el mismo que beneficiará a su comunidad educativa”.

“La investigación permitió conocer los problemas por los que atraviesa la unidad académica como la no existencia de una planificación estratégica, lo que ocasiona una desorganización a todo nivel especialmente en el nivel de sus directivos y administradores. Por lo expuesto se justifica, proponer el presente plan estratégico que ayude a su gestión fundamentados en el conocimiento científico” sobre las variables y la literatura expuesta en la temática especialmente citando a Alcides Aranda, Eugenio Yáñez, Steiner G. Leonard D. Goodstein, Michael Porter y Kother Philip.

Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe del FODA con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, de la UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador.
2. Determinar la relación que existe de la Misión con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, de la UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador.
3. Analizar la relación que existe de la visión con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, de la UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador.
4. Determinar la relación que existe de los objetivos estratégicos con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, de la UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador.
5. Analizar la relación que existe de los valores institucionales con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, de la UNACH, ciudad de Riobamba-Ecuador.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación

“El presente trabajo de investigación que lleva por título: **“Planeamiento Estratégico y la Gestión Administrativa en la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ciudad de Riobamba-Ecuador”**, y su se fundamentará en el paradigma epistemológico del conocimiento científico denominado positivismo cuyo máximo representante es francés Augusto Comte, dicho enfoque diferencia al conocimiento científico del conocimiento vulgar y cotidiano ya que plantea la existencia de tres estadios como el teológico, el metafísico y el pensamiento positivo esta argumentación la podemos encontrar en su libro curso de filosofía positiva, el pensamiento positivo de Comte se basa en la utilización del método científico cuyos pasos son observación, hipótesis, experimentación y conclusiones. Precisamente el trabajo de investigación seguirá esta lógica filosófica ya que se realizará una diferenciación entre los pensamientos metafísicos o doxas y el pensamiento positivo, científico o epistemológico”.

2.2. Antecedentes de investigación

Nacional

“En el Ecuador se habla de la planificación estratégica como premisa de la gestión de calidad es el impulso de la organización, la administración, la planeación y de las metas propuestas para el futuro. Por otro lado, comparece como una estrategia de misión y visión de las prácticas institucionales; contribuye a que los estudiantes logren apreciar los resultados de aprendizajes y que los maestros se involucren profesionalmente en el arte de enseñar”.

“En tal virtud, la investigación realizada por la autora **Naranjo L. Margarita del Rocío (2013) “Planificación estratégica y su influencia en la gestión de calidad de la unidad educativa Los Andes del cantón Latacunga**

provincia de Cotopaxi” de la Universidad Técnica de Ambato se encontró con los temas de quien concluye que la planificación estratégica es la organización de la institución. Cuyo fin elemental es el logro de los objetivos propuestos para llevar acabo ciertas actividades educativas”.

“La planificación estratégica es una herramienta de trabajo que admite analizar, reflexionar y criticar la situación institucional. Esto consiste en la búsqueda de una o varias alternativas competitivas de la organización educativa. Por otro lado, la planificación estratégica en concordancia a la gestión escolar abarca técnicas, instrumentos y metodologías que inducen a precisar el trabajo educativo de los docentes. Como medida imprescindible ayuda a direccionar, orientar y organizar las actividades escolares.

Toda institución educativa debe trabajar en base a la planificación estratégica asumiendo responsabilidades de organización para fortalecer la formación del estudiante. Sin lugar a duda, es pertinente que el nuevo sistema de educación trabaje de manera procesual con los organismos de la planificación estratégica”.

“Los investigadores **Beltrán, Angelina & Haro H. Regina** (2015) en su tesis titulada: **“La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador. Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias Policiales; Quito, Ecuador”**, quienes señalan que la planificación estratégica es fundamental para la buena marcha de esta institución tan noble como es la policía nacional”.

Internacional

“Alarcón G., Carlos & Palacios C., Edgardo & Zúñiga C., Farit & Montes G., Guillermo (2017) **“Planeamiento estratégico del Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú”**. El presente Plan Estratégico para el Perú tiene como meta presentar alternativas que logren un desarrollo económico en la vida de cada peruano”.

“Ramírez M., Yenncy (2015). Tesis **“El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima, 2013”**, tesis para optar el

grado académico de doctor en educación. Universidad San Martín de Porres. Quien señala a la planificación estratégica como un factor preponderante para que las escuelas públicas de Chorrillos logre obtener calidad en sus procesos administrativos”.

“Espinoza A. Manuel (2013) Tesis “Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana” Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial. Este autor presenta a la planificación estratégica como el motor fundamental para la consecución de los objetivos y metas propuestas en la empresa de seguridad de Lima”.

“Baldeos Lioo, Yensy (2015) Tesis titulada: **“Gestión administrativa en el gobierno regional de Lima”** Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Huacho- Perú. Este autor manifiesta a la gestión administrativa como un ente muy relacionado y que tiene su génesis en la planificación estratégica”.

“Los nuevos escenarios y desafíos de la planificación estratégica es anticiparse a las oportunidades, a las coyunturas de administración educativa en las que se gestionen los aprendizajes y la vida comunitaria.

Esto sin lugar a dudas facilita información muy valiosa de forma teórica y científico-práctica para ser utilizada en nuestro estudio en la elaboración de un correcto plan estratégico que ayuden a mejorar los procesos de gestión en la administración de la unidad académica denominada Unidad de nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo de nuestro querido país el Ecuador”.

2.3 Bases Teóricas

“Sobre las bases teóricas pertinentes, para el presente estudio de investigación, se acudió una vasta bibliografía; una serie de autores, quienes sustentan diferentes enfoques teóricos respecto a los temas estudiados”.

2.3.1. Definición de la Planificación Estratégica

La planificación estratégica puede ser definida por varios autores de la siguiente manera:

"La Planificación Estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa". (Sallenave, Jean-Paul 1999)

"La Planificación Estratégica es el proceso de adaptación organizacional amplio que implica aprobación de decisiones y evaluación, busca responder a preguntas básicas como: por qué existe la organización, qué hace y cómo lo hace. El resultado de la "Planeación estratégica es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño, por lo cual es necesario conocer y aplicar los elementos que intervienen en el proceso de planeación" (Chiavenato, Idalberto 2004)

"La planeación estratégica es el proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas y recursos de la organización con sus oportunidades cambiantes de mercadeo". (Kotler, Philip y Bloom, Paul 1998)

"La planeación estratégica es engañosamente sencilla: analiza la situación actual y la que se espera para el futuro, determina la dirección de la empresa y desarrolla medios para lograr la misión. En realidad, este es un proceso muy complejo que requiere de un enfoque sistemático para identificar y analizar factores externos a la organización y confrontarlos con las capacidades de la empresa".

(Koontz, Harold y Weihrich, Heinz 1994)

“Haciendo un análisis general de los conceptos podemos decir que la Planeación Estratégica es una herramienta para las unidades académicas necesitan, para ayudar a determinar metas a futuro, para lo cual se debe elaborar objetivos y actividades a cumplir por parte de todos los miembros de la unidad educativa”.

“Esto sin lugar a dudas facilita información muy valiosa de forma teórica y científico-práctica para ser utilizada en nuestro estudio en la elaboración de un correcto plan estratégico que ayuden a mejorar los procesos de gestión en la administración de la unidad académica denominada Unidad de nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo de nuestro querido país el Ecuador”

2.3.1.1. Importancia de la Planificación Estratégica

“La planificación estratégica como lo menciona Alcides Aranda es un factor preponderante y de suma importancia para la realización de cualquier actividad pero sobre todo en materia de organización administrativa, la planificación nos presenta una secuencia sistemática de pasos ordenados que nos ayuda a la consecución de nuestras metas y objetivos”. (Núñez, Diomedes 2010)

“En las organizaciones se toma a la planificación estratégica como el émbolo del desarrollo descubriendo así las falencias que se tienen en los procesos tanto académicos como administrativos los gerentes definen eficientemente la misión de su organización estarán en mejores condiciones de dar dirección y orientación a sus actividades. Las organizaciones funcionan mejor gracias a ello y se tornan más sensibles ante un ambiente de constante cambio”. (Núñez, Diomedes 2010)

“Es una actividad de alto nivel en el sentido que la alta gerencia debe participar activamente ya que ella desde su punto de vista más amplio, tiene la visión necesaria para considerar todos los aspectos de la organización.

Además, se requiere adhesión de la alta dirección para obtener y apoyar la aceptación en niveles más bajos”. (Núñez, Diomedes 2010)

2.3.1.2. Característica de la planeación estratégica

“Las características más importantes son:

- Optimización de los recursos de la empresa.
- Elimina el margen de error
- Nos proporciona mejores resultados
- Busca mejores resultados
- La empresa conoce el ambiente que nos rodea.
- Proporciona un sistema para la toma de decisiones
- Ayuda aprovechar las oportunidades.
- Elimina la improvisación en la toma de decisiones.
- Ayuda al control en el proceso administrativo.
- Nos proporciona un esquema o modelo adecuado.
- Elimina los posibles problemas que puedan aparecer.
- Ayuda al ejecutivo en la toma de decisiones”.

(Núñez, Diomedes 2010)

“La planificación desde el estructuralismo de su semántica, debe proporcionar a la mayoría de los miembros de una entidad, ya que su legalidad permite al gran conjunto de participantes a organizar de mejor manera sus actividades y sus procesos de toma de decisiones. Bajo ningún caso nos proporciona una receta para solucionar todos los problemas”. (Núñez, Diomedes 2010)

De igual forma nos entrega una visión de futuro mediante estas dos estrategias:

- Nos proporciona un escenario del futuro de 2 a 3 años
- Identificar el alcance de la organización prospectivamente

“La PE se convierte de este modo en una directriz de orientación sobre el camino que se considere más adecuado para la unidad educativa.

La función fundamental de la planificación estratégica es realizar un equilibrio entre tres tipos de fuerzas que respondan a estas interrogantes”: (Núñez, Diomedes 2010)

- ¿Cuál es el sentido de la existencia de la unidad educativa?
- ¿Cuáles serán los requerimientos que nos presenta el entorno?
- ¿Qué dificultades no nos permiten avanzar
- ¿Qué es lo que podemos hacer?
- ¿Qué principios de nuestra organización son más productivos?

2.3.1.3. Ventajas de la planificación estratégica

- “Proporciona las estrategias debidas para la consecución de la meta
- Indica la necesidad de cambios.
- Entrega un soporte para el monitoreo.
- Proporciona la entrega de un todo.
- Organiza las directrices de los integrantes hacia las metas.
- Mantiene el proceso desde el presente hasta el futuro.
- Ayuda a reforzar las estrategias en la consecución de la misión, visión.
- Motiva la planificación y la comunicación
- Incentiva la designación de prioridades.
- Proporciona un puente directo y muy táctico
- Ordena a los directivos visualizar la organización
- Ayuda a los actores a identificarse con la importancia de sus funciones dentro de la organización”.

(Núñez, Diomedes 2010)

2.3.1.4. Evolución de la planificación estratégica.

“La Planificación Estratégica es un concepto que ha ido evolucionando con el paso del tiempo. El mismo fue utilizado desde

las antiguas civilizaciones, pero no era visto desde una perspectiva empresarial sino más bien como herramienta para crear tácticas de guerra” (verbo griego Strategos)

“Sócrates en la Grecia antigua comparó las actividades de un empresario con las de un general al señalar que en toda tarea quienes la ejecutan debidamente tienen que hacer planes y mover recursos para alcanzar los objetivos”.

“Cuando Aníbal planeaba conquistar Roma se inició con la definición de la misión de su reino, luego formuló las estrategias, analizó los factores del medio ambiente y los comparó y combinó con sus propios recursos para determinar las tácticas, proyectos y pasos a seguir. Esto representa el proceso de planificación estratégica que se aplica hoy en día en cualquier empresa”. (Núñez, Diomedes 2010)

“Esto sin lugar a dudas facilita información muy valiosa de forma teórica y científico-práctica para ser utilizada en nuestro estudio en la elaboración de un correcto plan estratégico que ayuden a mejorar los procesos de gestión en la administración de la unidad académica denominada Unidad de nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo de nuestro querido país el Ecuador”.

“A principios del siglo XX se comienza a utilizar en la literatura sobre la temática de planificación el concepto dado por Taylor quien proporciona una teoría bastante interesante, pero este término toma mayor connotación cuando se publica para el 1965 el libro “Estrategias Corporativas” de Igor Ansoff, quien identifica la aparición del plan estratégico con la década del 60”.

“La planificación estratégica aporta con sus características y a que fue introducida por primera vez en 1950 en donde las primeras formas de organización comenzaron a prepararse por la consecución de sus metas”. (Núñez, Diomedes 2010)

2.3.1.5. De las etapas de la planificación

“Alcides Aranda manifiesta que los efectos de este proceso,

se toman en cuenta tres etapas como son: la filosófica, la analítica y la operativa”. (Núñez, Diomedes 2010)

2.3.1.5.1. De la etapa filosófica

“En esta etapa filosófica nos proporciona el camino y la dirección estratégica de la unidad educativa mediante la elaboración de su misión, de su visión, principios de la cooperación, sus reglamentos y estrategias”. (Porter, Michael 2006).

Según Thompson “La importancia de una misión suele enfocarse en su visión de presente y futuro.” “Es un mapa del futuro de la empresa que proporciona detalles específicos sobre su tecnología y su enfoque al cliente, la geografía y los mercados de producto que perseguirá las capacidades que planea desarrollar y el tipo de compañía que la administración está tratando de crear”

“Diremos entonces que depende mucho de las directrices que se plantee una empresa para conseguir sus objetivos”. (Hitt, Ireland y Hoskisson Robert)

2.3.1.5.2. De la etapa analítica

“En esta etapa se debe realizar un profundo análisis que es la separación del todo en partes para realizar un estudio de cada una de esas partes, lo cual se convierte en diagnóstico de la unidad educativa”. (Isch, Edgar 2009)

2.3.1.5.3. De la etapa operativa

“En esta etapa se debe encontrar los objetivos y las estrategias para poder realizar la planificación de carácter operativo y elaborar el respectivo plan de

acción el mismo que debe tener seguimiento y control”. (Isch, Edgar 2009)

2.3.1.6. Indicadores de gestión

“Los indicadores de gestión además de ser una herramienta que ayudan a la toma de decisiones, permiten también la formulación de estrategias y acciones para la mejora de la Institución como tal y posteriormente llegar a la evaluación institucional”. (Isch, Edgar 2009)

“Mientras que en las unidades educativas se diseñan diversos indicadores los cuales nos permiten identificar eficacia, eficiencia y calidad”.

“La eficacia nos dice mide si se consiguieron los objetivos establecidos”.

“La eficiencia nos manifiesta si se consiguieron los objetivos propuestos pero con menor utilización de recursos lo que mejora la optimización de la unidad educativa”.

“La efectividad es un híbrido que une a la eficacia y la eficiencia y nos proporciona el impacto obtenido”. (Isch, Edgar 2009)

2.3.1.7. Elementos

Evaluación del entorno

“Una de las más utilizadas es el análisis denominado FODA, investigando las expectativas y percepciones de la comunidad educativa, lo que permite establecer un diagnóstico desde la óptica metodológica del análisis institucional.” (Alcides Aranda 2000)

De la Visión

“La visión es un escenario deseable, realista en el futuro a donde desea llegar la unidad educativa”. (Núñez, Diomedes

2010)

De la misión

“La misión en cambio es el quehacer diario de la unidad educativa, representa un ideario que le ayuda a la consecución de la visión”. (Núñez, Diomedes 2010)

Objetivos estratégicos

“El desarrollo de los objetivos debe responder a metas claras y consensuadas, formuladas con precisión para que quienes sean responsables de su cumplimiento se comprometan con los mismos”. (Núñez, Diomedes 2010)

Estrategias y Acciones

“La estrategia es un método de pensamiento para clasificar y jerarquizar los acontecimientos, con la finalidad de diseñar e implementar procesos institucionales más efectivos”.

Organización y Sistemas de Control

“El trabajo en equipo es la mejor garantía de articulación entre niveles e integración interdisciplinario, es decir, que el resultado del trabajo conjunto es mayor que la suma de los esfuerzos individuales”. (Núñez, Diomedes 2010)

2.3.2. Gestión Administrativa

“Es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera” (Núñez, Diomedes 2010)

“Es el desarrollo de actividades planteadas el en Plan Estratégico y en el Plan Operativo Anual. Para lo cual tiene que desarrollar una práctica organizativa democrática y eficiente que promueva una participación responsable de todos los actores sociales educativos de una institución educativa o una comunidad”. (Núñez, Diomedes 2010)

“Esto sin lugar a dudas facilita información muy valiosa de forma teórica y científico-práctica para ser utilizada en nuestro estudio en la elaboración de un correcto plan estratégico que ayuden a mejorar los

procesos de gestión en la administración de la unidad académica denominada Unidad de nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo de nuestro querido país el Ecuador”.

2.3.2.1. De los tipos de gestión

De la gestión de Cambio

La gestión de cambio se divide en:

A. La gestión de los cambios

1. “Aceptar a las nuevas tecnologías como parte del cambio.
2. Siempre busca mejora de la calidad.
3. Busca la reestructuración
4. Busca fusionar
5. Busca las abstracciones.
6. Se acomoda a nuevas estructuras. (Núñez, Diomedes 2010)

B. La capacidad del cambio.

“La gestión de cambio logra obtener los procesos de transformación y busca como objetivo obtener respuestas rápidas en los nuevos escenarios”. (Núñez, Diomedes 2010)

La Gestión del Cambio en lo Personal

“Hablando de gestión del cambio se ubica en una nueva área aparece del conocimiento y ha surgido como un campo del conocimiento diferenciado en muchas unidades educativas, durante los últimos años”. (Gran Plaza Jaime Ilustrad; Diccionario)

De la Gestión de desempeño

“Hablando de la gestión del desempeño se podría manifestar que las unidades educativas modernas tienen que definir sus planes de acción para buscar la mejora de resultados”. (Núñez, Diomedes 2010)

Los principales son:

- “Contribuir objetivamente las contribuciones individuales.
- Estimular a los funcionarios para la consecución de resultados.
- Entender la importancia y significado de las funciones que se realizan
- Detectar la satisfacción de los funcionarios a sus puestos.
- Mejorar las potencialidades personales.
- Comprender la importancia de la toma de decisiones.
- Propender a la comunicación entre los funcionarios”.

2.3.2.2. De la Gestión por Competencias

Material Humano: “Entendemos a la capacidad de producir en el trabajo logrando las mejoras en las capacidades de los funcionarios esto se puede lograr a través de la experiencia personal”. (Núñez, Diomedes 2010)

De la Gestión por competencias: “Es una Herramienta muy importante que nos ayuda a combatir las entropías y logrará enfrentar los nuevos y lograr los niveles de excelencia y mejorar las potencialidades individuales”. (Núñez, Diomedes 2010)

De la Gestión del Conocimiento:

“Ayuda a la identificación del conocimiento para planificar y controlar las acciones y objetivos de la organización y de las unidades educativas”. (Núñez, Diomedes 2010)

De la Gestión de la Innovación

“En este acápite se puede mencionar que la gestión de innovación dentro del ámbito de la tecnología y la mejor utilización de tanto humanos como técnicos con el objetivo de acrecentar los nuevos conocimientos en las unidades académicas”. (Núñez, Diomedes 2010)

De la Gestión Financiera

“La gestión Financiera debe tomar decisiones con relación al crecimiento del negocio y los tipos de valores que se deben emplea para financiar su crecimiento.” (Núñez, Diomedes

2010)

2.3.2.3. De los Elementos de la gestión

“En toda institución educativa se necesita de la planificación estratégica que le permita identificar los indicadores en razón a sus necesidades y rendición de cuentas, de esta forma demuestra su gestión reuniendo las cinco E”:

“Economía”. – “Es el costo de educación en relación con otras instituciones, teniendo en cuenta la adecuada calidad de educación”. (Núñez, Diomedes 2010)

“Eficiencia”. – “La eficiencia aumenta en la medida en que un mayor número de alumnos aprenden utilizando materiales, de allí sale la calidad” (Núñez, Diomedes 2010)

“Eficacia”. – “Es la relación entre los objetivos y metas programados, es decir entre los resultados esperados y los resultados reales de los proyectos, programas u otras actividades”. (Núñez, Diomedes 2010)

“Ecología”. – “Son las condiciones, operación y prácticas relativas a los requerimientos ambientales a su vez el impacto en el que deben ser reconocidos y evaluados en una gestión institucional de un proyecto, programa o actividad”. (Núñez, Diomedes 2010)

“Ética”. – “Es la identidad de una institución expresada en la moral y en el comportamiento individual y grupal de los funcionarios de la institución, basada en sus deberes, en su ética, en las leyes, en las normas constitucionales de la ley de educación”. (Núñez, Diomedes 2010)

2.3.2.4. De los factores básicos de la gestión.

“Clima Organizacional o Ambiente”. “Dentro de la propuesta de gestión debe merecer especial importancia el clima institucional, las actitudes, creencias, prácticas, valores y motivaciones que cada uno tiene y se expresan en las relaciones interpersonales, en cuanto educan.” (Núñez,

Diomedes 2010)

Los Procesos de Gestión. “Es la participación responsable de los agentes educativos en la selección, desempeño, control y evaluación”. (Isch, Edgar 2009)

La Organización Flexible. “Son las formas de adaptarse o no adaptables a las mejoras del servicio educativo institucional”. (MORAN, Francisco 1996)

Las Relaciones con la Comunidad. “Se debe realizar a través del trabajo coordinado con todos los actores sociales educativos, convenios con otras organizaciones y promoción educativa comunal”. (Moran, Francisco 1996)

2.3.2.5. Auditoría de gestión

“Es una poderosa herramienta de apoyo efectivo a la gestión de las empresas, donde se puede conocer las variables y los distintos tipos de controles que se deben producir en la empresa. Se tiene en cuenta la descripción y análisis del control estratégico, el control de eficacia, cumplimiento de objetivos empresariales, el control operativo o control de ejecución y un análisis del control como factor clave de competitividad”. (Moran, Francisco 1996)

2.3.2.6. Evaluación de la gestión

“Se refiere que para medir la eficiencia y eficacia es necesario hacer un proceso de evaluación de la gestión, entendida ésta como los métodos que la dirección de una institución establece en forma periódica y sistemática para medir el resultado de sus actividades y la responsabilidad del funcionario en relación con unos estándares de resultados esperados proyectando acciones a futuro en busca de un mejoramiento continuo”. (Moran, Francisco 1996)

2.3.2.7. Gerencia

“Etimológicamente significa: Generar, producir y hace referencia a un conjunto articulado de funciones que tiene como objetivo básico consolidar procesos creativos” (Moran, Francisco 1996).

La gerencia se relaciona a las estrategias administrativas que persigue una autoridad en integrar a todos los involucrados de una institución educativa para alcanzar el control de todos los procesos: formación, administración y desarrollo o sea lo formativo, administrativo y operativo. (Quishpe, Cristóbal 1998).

“El Rector/a, deben ser verdaderos gerentes, practicar gerencias estratégicas de calidad, aplicar un estilo de supervisión que sea apropiada a las condiciones del cambio cada vez más rápido, que pueda salir adelante con el cambio significativo de la educación. Una institución educativa sobrevive si es uniforme su desarrollo cuando de manera continua y creativa ajusta hacia la calidad, mejor servicio y su capacidad competitiva para atender los requerimientos de los beneficiarios y clientes” (estudiantes y padres de familia).

(Quishpe, Cristóbal 1998).

“Si un administrador educativo tiene una buena formación, será capaz de cumplir su desempeño con: efectividad, eficiencia, eficacia, productividad y pertinencia. Para lograr el éxito, es siempre trabar en equipo”. (MORAN, Francisco 1996)

“Esto sin lugar a dudas facilita información muy valiosa de forma teórica y científico-práctica para ser utilizada en nuestro estudio en la elaboración de un correcto plan estratégico que ayuden a mejorar los procesos de gestión en la administración de la unidad académica denominada Unidad de nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo de nuestro querido país el

Ecuador". (MORAN, Francisco 1996)

2.3.2.8. Perfil de un /a administrador/a de alta gerencia educativa.

"En el mundo actual para dirigir una institución educativa de cualquier nivel, se debe actuar con criterio de Alta Gerencia Educativa, conseguir éxitos institucionales que facilitan una agilidad administrativa, prevenir de los problemas y si estos se presentan sean solucionados inmediatamente, evitando que tomen cuerpo y se conviertan en obstáculos en la buena marcha de la organización educativa. Debe convertirse en líder con unidad de mando equitativo dentro de un ambiente óptimo de trabajo." (Quishpe, Cristóbal 1998).

"La administración gerencial es actividad permanente, en busca de eficiencia y calidad en todo el proceso con carácter de dirección administrativa y académica del talento humano en beneficio de los actores educativos de una institución educativa, mediante un análisis crítico y autocrítica, respondiendo a la realidad del entorno". (MORAN, Francisco 1996)

"Hacer gerencia es tener actitud positiva, liderazgo y una autoestima positiva de afectividad, deseos de trabajar ser empático y responsable en beneficio de la institución". (MORAN, Francisco 1996)

"El gerente está dispuesto al cambio que exige la ciencia y la sociedad moderna: ser flexible, estar apto para el mañana consolidando el presente y contrarrestando cualquier influencia negativa". (Quishpe, Cristóbal 1998)

"Tener pensamiento estratégico en cada decisión, juega un papel importante en los logros de las metas propuestas, creando una estructura que consolida en cada momento, dar un mejor servicio a la comunidad". (MORAN, Francisco 1996)

"Esto sin lugar a dudas facilita información muy valiosa de forma teórica y científico-práctica para ser utilizada en nuestro estudio

en la elaboración de un correcto plan estratégico que ayuden a mejorar los procesos de gestión en la administración de la unidad académica denominada Unidad de nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo de nuestro querido país el Ecuador”. (MORAN, Francisco 1996)

2.3.2.9. Principios de la Gestión Administrativa

“Según Koontz-Weihrich, en su libro Administración señala que una perspectiva global, los principios son verdades fundamentales que explican las relaciones entre dos o más grupos de variables. Es decir, indican qué sucede cuando una variable se relaciona con otra, pero no indica qué debe hacerse cuando esto ocurra”. (MORAN, Francisco 1996)

“Es decir, los principios sirven para dar un pronóstico de lo que puede pasar, pero no indican la solución específica a la situación. La gestión administrativa es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control”. (MORAN, Francisco 1996)

Planeación

“Implica que los directivos piensen con antelación en sus metas y acciones a realizar, y que basan sus actos en algún método o plan. Los planes presentan los objetivos de la organización y establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos”. (MORAN, Francisco 1996)

“Por tanto la planificación debe ser detallista, precisa y clara con objetivos cuantificables.

La planeación es el cimiento del éxito empresarial; y aunque no se puede asegurar que es una garantía absoluta para conquistar el mercado, en la medida que responda a la realidad de la empresa, muy posiblemente contribuirá al crecimiento y eventual

logro del más ambicioso de los propósitos". (MORAN, Francisco 1996)

"Es decir que de nada sirve redactar unos objetivos enormes si no se cuenta con las herramientas, el personal, o la capacidad productiva para lograrlos; ya que incluso en el caso de que más clientes soliciten los productos o servicios de la organización, sino se puede responder a estos pedidos oportunamente y con calidad, la institución va a perder más de lo que podría ganar". (MORAN, Francisco 1996)

"Entonces, la actitud que debe acompañar la manera en que se entiende la planeación en una institución es la sensatez, pero planear de manera lógica para que cada día se puedan ejecutar tareas pequeñas que en conjunto aporten al progreso de la institución y el bienestar de sus trabajadores". (MORAN, Francisco 1996)

Organización

"Es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización". (MORAN, Francisco 1996)

"Es imprescindible una correcta organización. Para ello la institución puede hacer divisiones en diferentes unidades directivas. Con frecuencia una unidad tiene objetivos a cumplir para con el objetivo específico o central que tenga la institución". (MORAN, Francisco 1996)

Dirección

"Esta función gerencial envuelve los conceptos de motivación, liderazgo, guía, estímulo y actuación. A pesar de que cada uno de estos términos tiene una connotación diferente, todos ellos indican claramente que esta función gerencial tiene que ver con

los factores humanos de una organización”. (MORAN, Francisco 1996)

“Es como resultado de los esfuerzos de cada miembro de una organización que ésta logra cumplir sus propósitos, de ahí que dirigir la organización de manera que se alcance sus objetivos en la forma más óptima posible, es una función fundamental del proceso gerencial”. (MORAN, Francisco 1996)

Control

“Esta característica se basa en la observación, medición y corrección del proceso, teniendo siempre en cuenta el costo y la calidad. El objetivo del control es corregir y encaminar el sistema o producto para que logre los objetivos propuestos”. (MORAN, Francisco 1996)

“En el control de gestión es importante determinar qué es lo que se va a implementar. Además, permite determinar si la organización tiene éxito o si es preciso realizar algunos cambios y mejoras. Específicamente el control de gestión apunta a la planificación y obtención de los objetivos en relación al presupuesto pautado en el corto plazo”. (MORAN, Francisco 1996)

“CAPITULO 3: METODOLOGÍA”

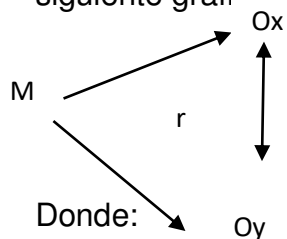
3.1. “Tipo de investigación científica”

“El presente estudio está enmarcado dentro de la investigación no experimental de diseño correlacional, la misma que tiene una connotación científica, con el propósito de obtener información sobre el problema planteado y aportar al conocimiento respectivo”.

“Este tipo de investigación es asumida de forma correlacional en la medida que el objetivo de la investigación viene a ser determinar la relación que existe entre las variables el planeamiento estratégico y la gestión Administrativa”.

3.2. “Diseño de prueba de hipótesis”.

“El diseño de investigación se lo demuestra, a través, del siguiente gráfico.”



M: es la muestra de investigación.

Ox: es la observación de la variable X.

Oy: es la observación de la variable Y.

r: es el grado de relación entre ambos.

3.2.1. “Operacionalización de las variables”

“Las variables de esta investigación se operacionalizan en base a las tablas presentadas a continuación”:

**Tabla 1:” Operacionalización de la variable independiente”
Planeamiento Estratégico**

DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>“Proceso que tiene un principio y que posiblemente no tenga fin, porque se reproduce de manera cíclica, en cuanto va alcanzando unos objetivos, se formula otros, con la finalidad de lograr la Visión”. Alcides Aranda.</p>	(FODA)	Análisis situacional
	<i>Diagnóstico Estratégico</i>	Toma de decisiones
	<i>Misión</i>	Necesidades de la sociedad. Operativa
	<i>Visión</i>	Calidad educativa Proyectos innovadores
	<i>Objetivos Estratégicos</i>	Trabajo en equipo Estrategias pedagógicas
	<i>Valores Institucionales</i>	-Honestidad, cooperación; respeto a los demás. -Sentido de responsabilidad -Conservación del medio ambiente.

Fuente: Silva G.(2017)

Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente: Gestión Administrativa

DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>“La gestión administrativa es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a</p>	Planeación	Planificaciones
	Organización	“Organización Pedagógica”
		“Evaluación docente y de los aprendizajes”
		“Personal administrativo y de servicio”
		“Capacidad de administrar”

través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control". Alcides Aranda	Dirección	"Uso de los recursos económicos"
	Control	Evaluación
		Cumplimiento de los objetivos

Fuente: Silva G. (2017)

3.2.2. Población y muestra

La población está distribuida de la siguiente manera:

Personal Directivo (Rectores y Vicerrectores) = 04

Personal administrativo 04

Docentes= 40

Muestra: La muestra única siendo el total de la población 48 participantes de acuerdo a la población de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

3.2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

1. Fuente de Información

La fuente de información en el estudio ha sido primaria y personal por los que se tenía acceso inmediato para la recolección de datos de forma directa y personal desde la unidad de análisis.

2. Técnica e Instrumentos

Para el recojo de datos se utilizó la técnica de la encuesta el instrumento del estudio es el cuestionario estructurada que contiene un conjunto de preguntas en base a los indicadores de ambas variables.

3. Medición.

La escala de medición para ambas variables estuvo conformada por ítems establecidos por el cuestionario de acuerdo a los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio. Cada uno de estos ítems tiene cinco opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert

(5=siempre, 4= casi siempre, 3= a veces, 2=casi nunca, 1=nunca).

3.2.4. “Confiabilidad de los instrumentos”

“En el estudio, para ambas variables se realizó la validez y la confiabilidad del instrumento los cuales se describen de la siguiente manera”:

1. “Validez del instrumento de recojo de datos por Juicio de Expertos”

“Para esta forma se realizó a través de la evaluación de Juicio de Expertos, para lo cual, recurrimos a la opinión de Tres Doctores en Educación, Docentes de Postgrado de la Facultad de Educación UNMSM, quienes determinaron la pertinencia muestral de los ítems de los instrumentos”.

“Los expertos consideraron la existencia de una estrecha relación entre los criterios y objetivos del estudio y los ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información.

Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en el cuadro”:

Tabla 3: “Nivel de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos”

EXPERTOS	“PLANEAMIENTO ESTRATEGICO”	“GESTIÓN ADMINISTRATIVA ”
	%	%
Dr. Elías Mejía Mejía	94	94
Dr. Miguel Inga Arias.	94	94
PROMEDIO	94%	94%

“FUENTE: Ficha de validación del cuestionario 2017”.

“Los valores resultantes, después de tabular la calificación emitida por los expertos, en la variable planeamiento estratégico, así como en la gestión administrativa, para determinar el nivel de validez, pueden ser comprendidos en el siguiente cuadro”:

Tabla 4: “Valores de los niveles de validez”.

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
81 – 100	“Excelente”
61 – 80	“Muy bueno”
41 – 60	“Bueno”
21 – 40	“Regular”
0 – 20	“Deficiente”

Fuente: Ficha de Validación de los instrumentos de Recolección de datos

“Dada la validez de los instrumentos por Juicio de Expertos, donde el cuestionario sobre la planificación estratégica, obtuvo el valor de 94% y la producción científica obtuvo el valor de excelente, podemos deducir que ambos instrumentos tienen un nivel de validez también Excelente por encontrarse dentro del rango 81- 100 en valores”.

2. “Confiabilidad con el alfa de Cronbach”.

Encuesta para el rector y vicerrector: Planificación estratégica

Tabla 5: Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	46	92,7
Casos Excluidos ^a	2	6,3
Total	48	100,0

FUENTE: SPSS 22.

Tabla 6: “Estadísticos de confiabilidad”.

"Alfa de Cronbach"	"N de elementos"
,897	25

FUENTE: SPSS 22.

Tabla 7 : Análisis de confiabilidad

Coeficiente	Relación
"0.00 a +/- 0.20"	"Despreciable"
"0.2 a 0.40"	"Baja o ligera"
"0.40 a 0.60"	"Moderada"
"0.60 a 0.80"	"Marcada"
"0.80 a 1.00"	"Muy Alta"

"FUENTE: SPSS 22".

"Interpretación: De acuerdo a los resultados del análisis de confiabilidad que es 0, 897 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta".

"Confiabilidad con el alfa de Cronbach".

"Encuesta para los Docentes y Administrativos: Planificación Estratégica"

Tabla 8: Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	47	96,7
	Excluidos ^a	1	3,3
	Total	48	100,0

FUENTE: SPSS 22.

FUENTE: SPSS 22

Tabla 10:

Tabla 9: Estadísticos de confiabilidad

“Análisis de

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	25

confiabilidad”

Coeficiente	Relación
“0.00 a +/- 0.20”	“Despreciable”
“0.2 a 0.40”	“Baja o ligera”
“0.40 a 0.60”	“Moderada”
“0.60 a 0.80”	“Marcada”
“0.80 a 1.00”	“Muy Alta”

FUENTE: SPSS 22.

Interpretación: “De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad que es 0,874 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta”.

Encuesta para el rector y vicerrector: Gestión Administrativa

Tabla 11: “Resumen del procesamiento de los casos”.

	N	%
--	---	---

	Válidos	46	92,7
Casos	Excluidos ^a	2	6,3
	Total	48	100,0

FUENTE: SPSS 22.

Tabla 12: “Estadísticos de confiabilidad”

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	24

FUENTE: SPSS 22.

Tabla 13: “Análisis de confiabilidad”

Coeficiente	Relación
“0.00 a +/- 0.20”	“Despreciable”
“0.2 a 0.40”	“Baja o ligera”
“0.40 a 0.60”	“Moderada”
“0.60 a 0.80”	“Marcada”
“0.80 a 1.00”	“Muy Alta”

FUENTE: SPSS 22.

Interpretación: “De acuerdo a los resultados del análisis de confiabilidad que es 0, 862 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta”.

Encuesta para los Docentes y Administrativos: Gestión Administrativa

Tabla 14: “Resumen del procesamiento de los casos”

		N	%
Casos	Válidos	47	96,7
	Excluidos ^a	1	3,3
	Total	48	100,0

FUENTE: SPSS 22.

Tabla 15: Estadísticos de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	24

FUENTE: SPSS 22

Tabla 16: “Análisis de confiabilidad”

Coeficiente	Relación
“0.00 a +/- 0.20”	“Despreciable”
“0.2 a 0.40”	“Baja o ligera”
“0.40 a 0.60”	“Moderada”
“0.60 a 0.80”	“Marcada”
“0.80 a 1.00”	“Muy Alta”

FUENTE: SPSS 22.

Interpretación: “De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad que es 0, 886 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta”.

“CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN”.

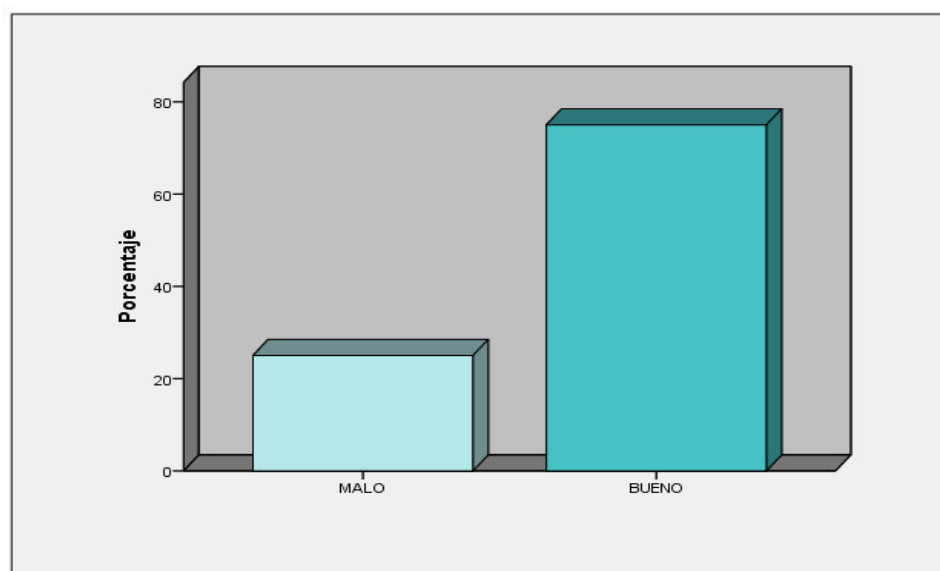
4.1. “Análisis, interpretación y discusión de resultados”.

Tabla 17: Variable: Planeamiento Estratégico
Dimensión: FODA-Diagnóstico Estratégico
 Resultados de los Directivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	25,0	25,0	25,0
	BUENO	3	75,0	75,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

“Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
 Elaborado: Por el responsable de la investigación”.

Gráfico 1: Dimensión: FODA-Diagnóstico Estratégico

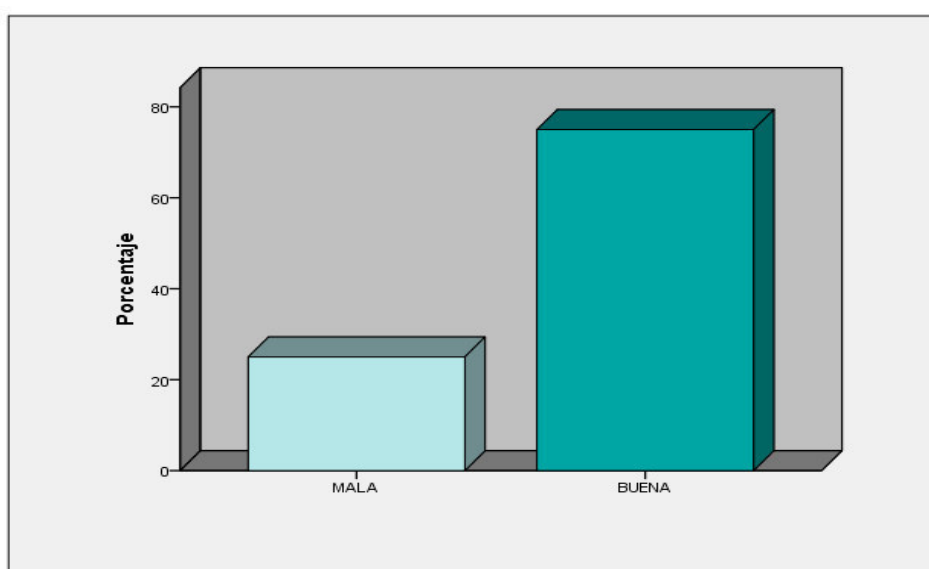


“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 75% de los directivos, manifiestan que es bueno el diagnóstico estratégico que realiza la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través del análisis situacional y la toma de decisiones, el 25% manifiestan que el diagnóstico estratégico es malo”.

Tabla 18: DIMENSIÓN: MISIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	25,0	25,0	25,0
	BUENA	3	75,0	75,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

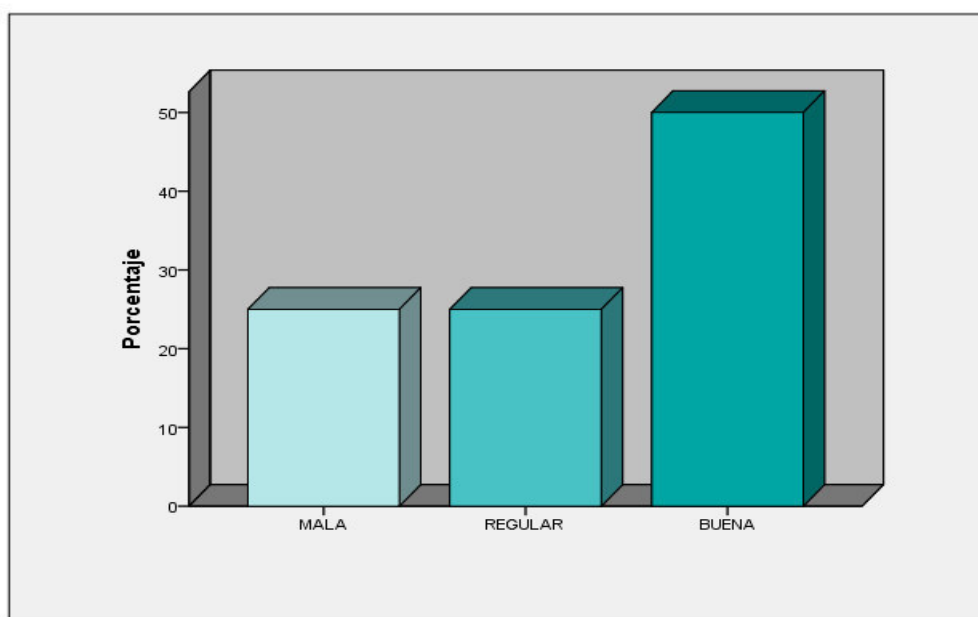
Gráfico 2: DIMENSIÓN: MISIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 75% de los directivos, manifiestan que es buena la misión de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las necesidades de la sociedad y la operatividad, el 25% manifiestan que la misión es mala”.

Tabla 19: DIMENSIÓN: VISIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	50,0
	BUENA	2	50,0	50,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 3: DIMENSIÓN: VISIÓN

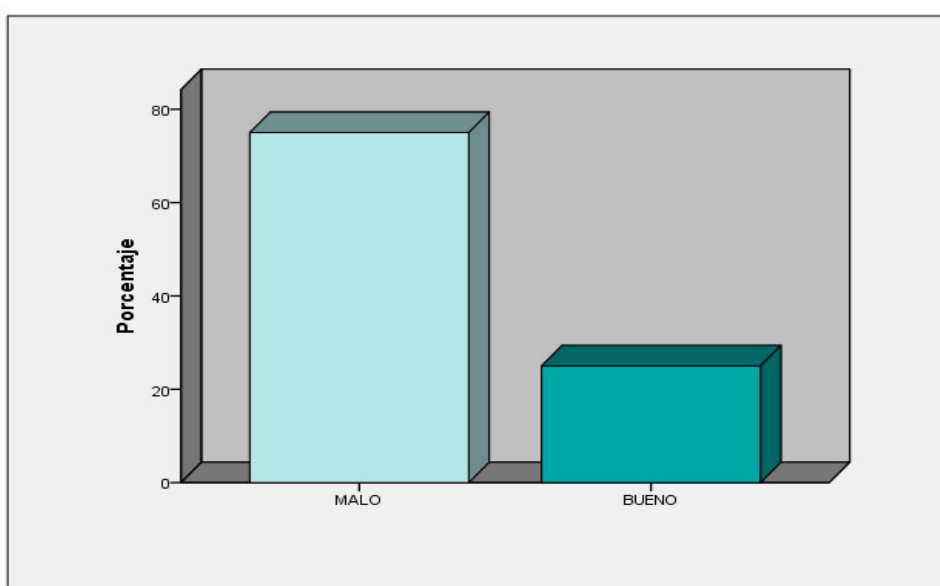
“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los directivos, manifiestan que es buena la visión de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la calidad educativa y de los proyectos innovadores, el 25% manifiestan que es regular y el 25% señalan que la visión es mala”.

Tabla 20: DIMENSION: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	3	75,0	75,0	75,0
	BUENO	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación".

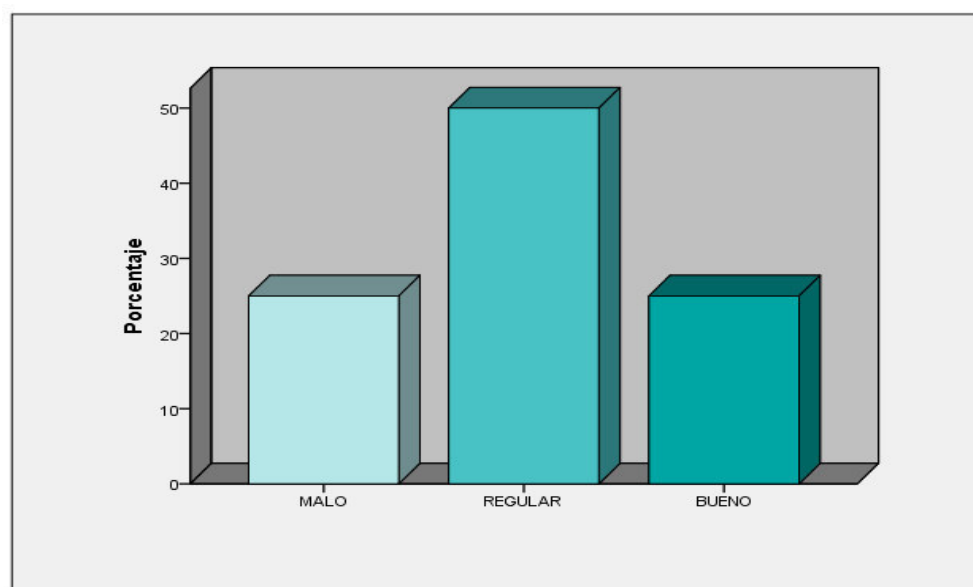
Gráfico 4: DIMENSION: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 75% de los directivos, manifiestan que es malo los objetivos estratégicos de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través del trabajo en equipo y de las estrategias pedagógicas, el 25% manifiestan que los objetivos estratégicos son buenos”.

Tabla 21: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	2	50,0	50,0	75,0
	BUENO	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 5: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los directivos, manifiestan que es regular los valores institucionales de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la honestidad, cooperación; respeto a los demás, sentido de responsabilidad, conservación del medio ambiente, el 25% manifiestan que es malo y el otro 25% señalan que los valores institucionales son buenos”.

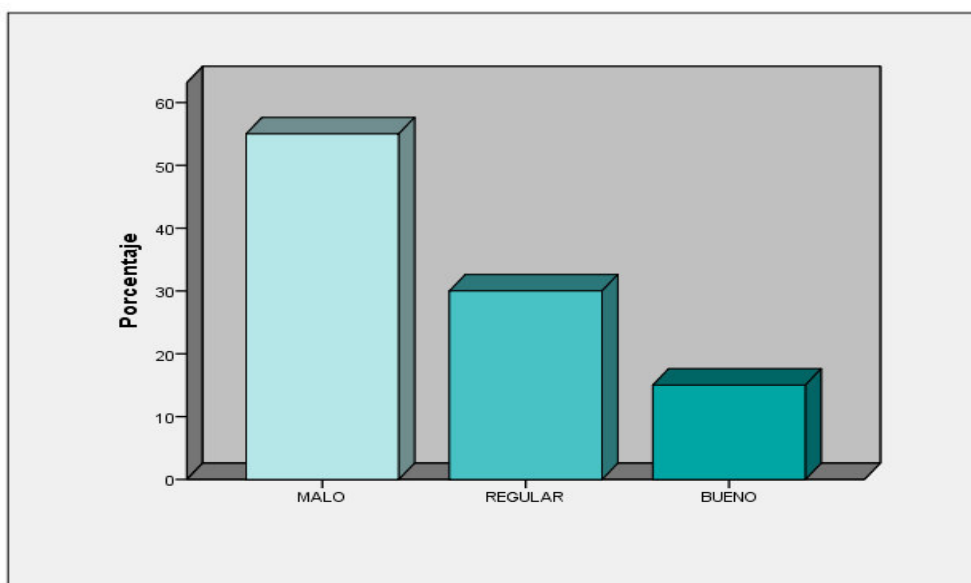
**Tabla 22: Dimensión: FODA-Diagnostico Estratégico
Resultado de los Docentes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	22	55,0	55,0	55,0
	REGULAR	12	30,0	30,0	85,0
	BUENO	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 6: Dimensión: FODA-Diagnostico Estratégico

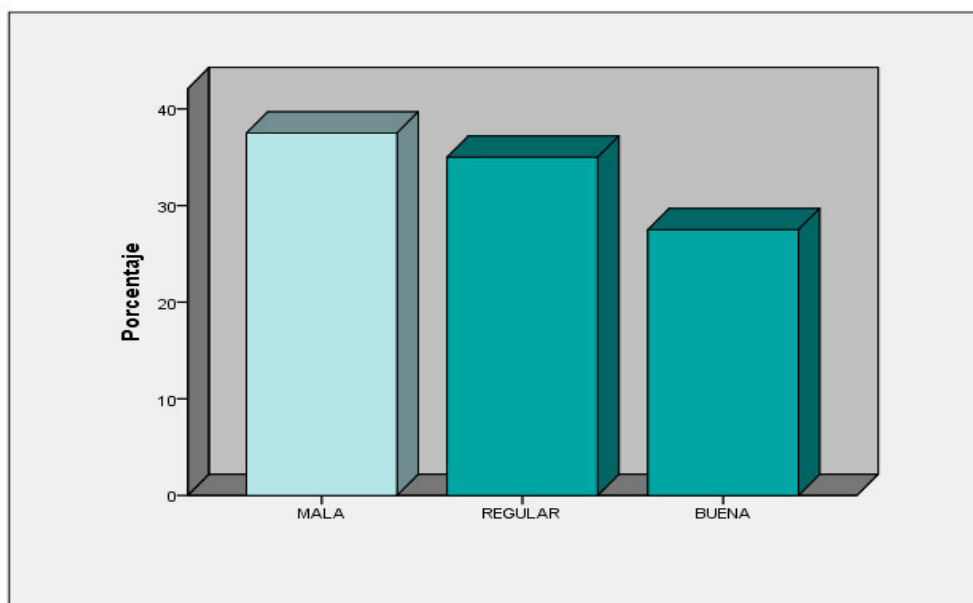


“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 55% de los docentes, manifiestan que es malo el diagnóstico estratégico que realiza la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través del análisis situacional y la toma de decisiones, el 30% manifiestan que el diagnóstico estratégico es regular y el 15% indican que es bueno”.

Tabla 23: DIMENSIÓN: MISIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	15	37,5	37,5	37,5
	REGULAR	14	35,0	35,0	72,5
	BUENA	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

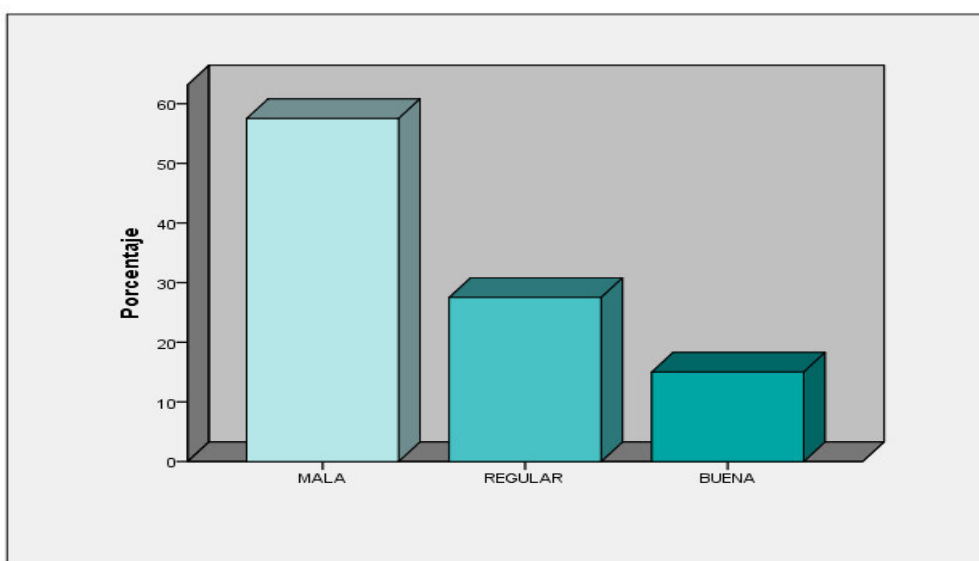
Gráfico 7: DIMENSIÓN: MISIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 37.5% de los docentes, manifiestan que es mala la misión de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las necesidades de la sociedad y la operatividad, el 55% manifiestan que es regular y el 27.5% señalan que es buena la misión”.

Tabla 24: DIMENSIÓN: VISIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	23	57,5	57,5	57,5
	REGULAR	11	27,5	27,5	85,0
	BUENA	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

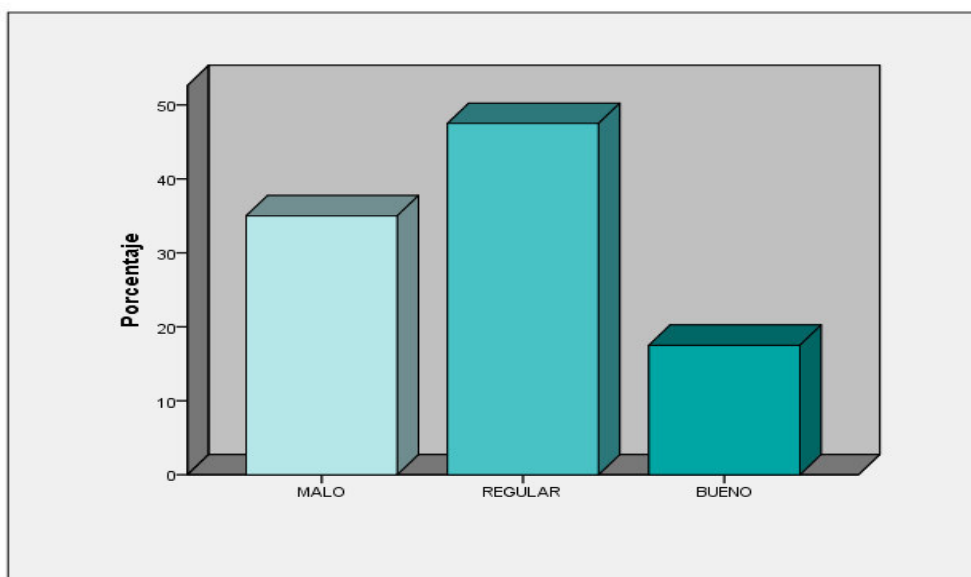
Gráfico 8: DIMENSIÓN: VISIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 57.5% de los docentes, manifiestan que es mala la visión de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la calidad educativa y de los proyectos innovadores, el 27,5% manifiestan que es regular y el 15% señalan que la visión es buena”.

Tabla 25: DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	14	35,0	35,0	35,0
	REGULAR	19	47,5	47,5	82,5
	BUENO	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

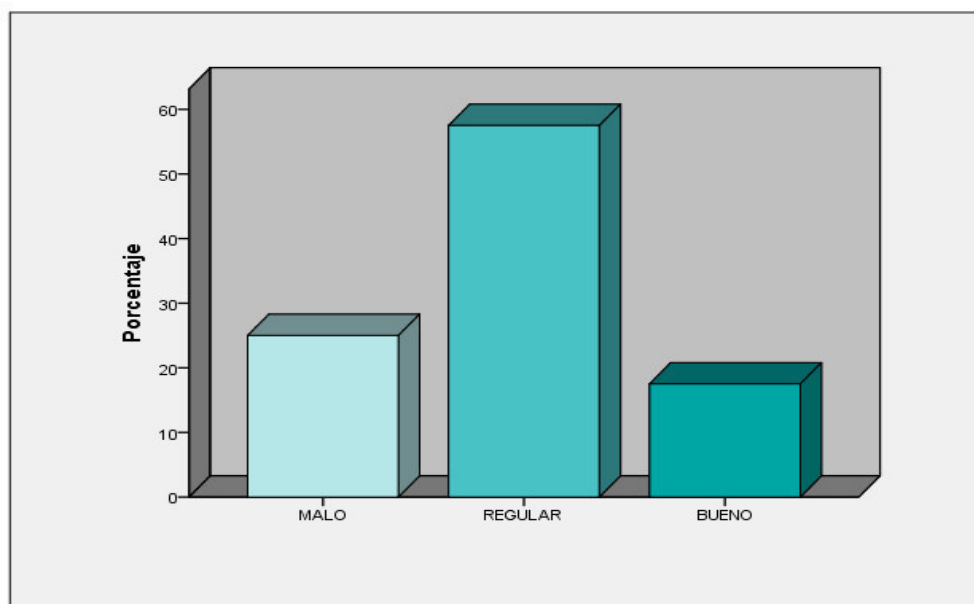
Gráfico 9 DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 47,5% de los docentes, manifiestan que es regular los objetivos estratégicos de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través del trabajo en equipo y de las estrategias pedagógicas, el 35% manifiestan que los objetivos estratégicos son malos y el 17,5% señalan que es bueno”.

Tabla 26: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	10	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	23	57,5	57,5	82,5
	BUENO	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 10: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES

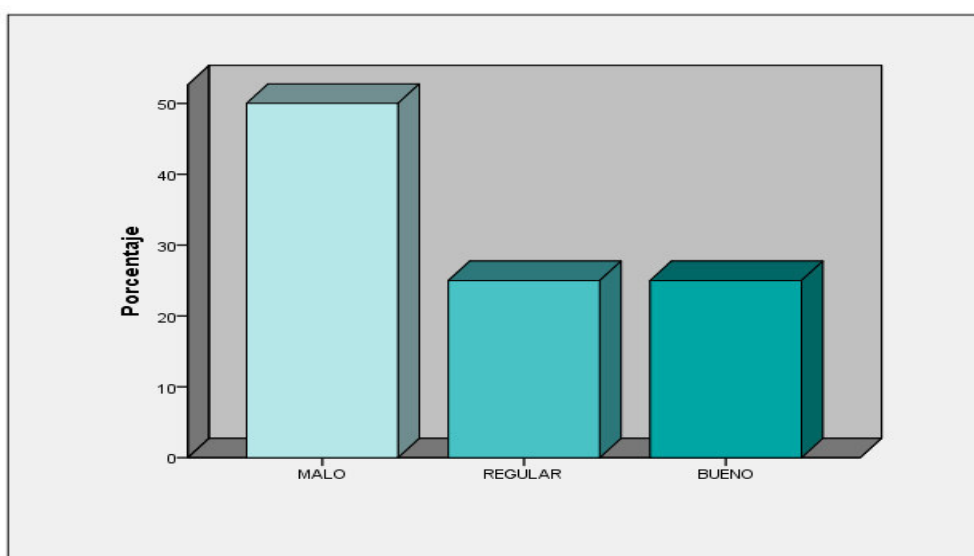
“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 57,5% de los docentes, manifiestan que es regular los valores institucionales de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la honestidad, cooperación; respeto a los demás, sentido de responsabilidad, conservación del medio ambiente, el 25% manifiestan que es malo y el otro 17,5% señalan que los valores institucionales son buenos”.

**Tabla 27: Dimensión: Diagnostico Situacional
Resultados de los Administrativos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	50,0	50,0	50,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	75,0
	BUENO	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 11: Dimensión: Diagnostico Situacional



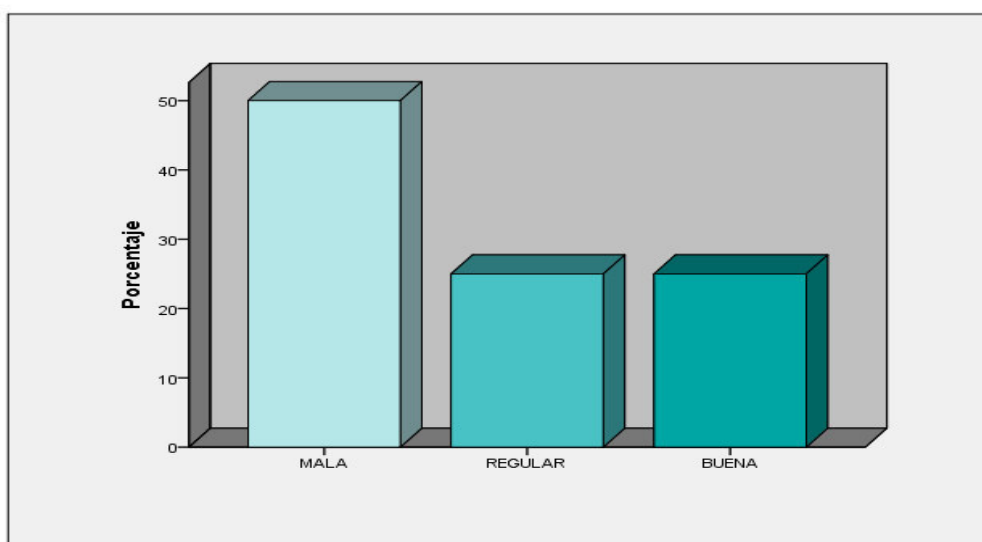
“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es malo el diagnostico estratégico que realiza la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través del análisis situacional y la toma de decisiones, el 25% manifiestan que el diagnostico estratégico es regular y que es bueno lo señalan los otros 25% administrativos encuestados”.

Tabla 28: DIMENSIÓN: MISIÓN
TABLA N° 29

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	2	50,0	50,0	50,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	75,0
	BUENA	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 12 DIMENSIÓN: MISIÓN

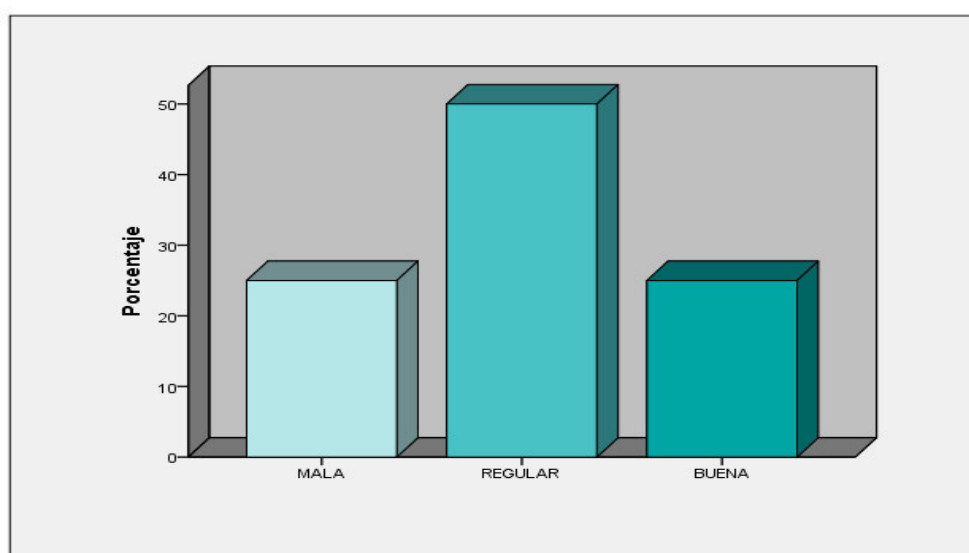


“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es mala la misión de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las necesidades de la sociedad y la operatividad, el 25% manifiestan que la misión es regular y el 25% de los administrativos señalan que es buena”.

Tabla 29: DIMENSIÓN: VISIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	2	50,0	50,0	75,0
	BUENA	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

“Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación”.

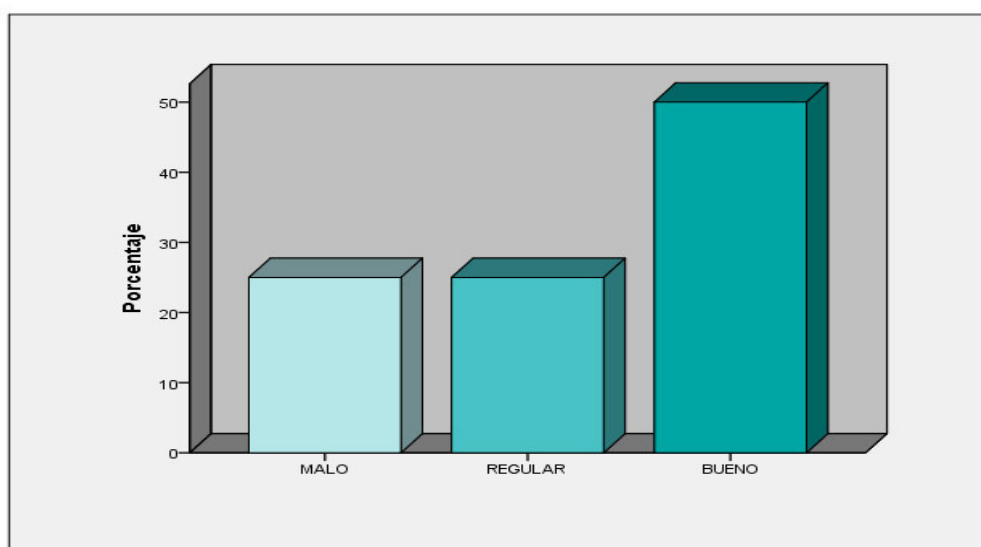
Gráfico 13 DIMENSIÓN: VISIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es regular la visión de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la calidad educativa y de los proyectos innovadores, el 25% manifiestan que es mala y el 25% señalan que la visión es buena”.

Tabla 30: DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	50,0
	BUENO	2	50,0	50,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

“Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación”.

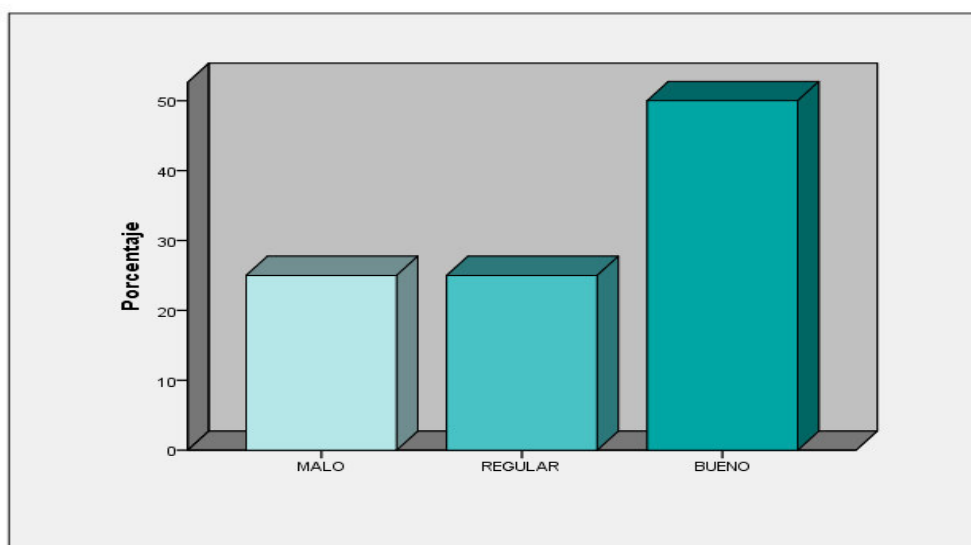
Gráfico 14: DIMENSIÓN: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es bueno los objetivos estratégicos de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través del trabajo en equipo y de las estrategias pedagógicas, el 25% manifiestan que los objetivos estratégicos es regular y los otros 25% administrativos encuestados señalan que es malo”.

Tabla 31: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	50,0
	BUENO	2	50,0	50,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

“Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación”.

Gráfico 15: DIMENSIÓN: VALORES INSTITUCIONALES

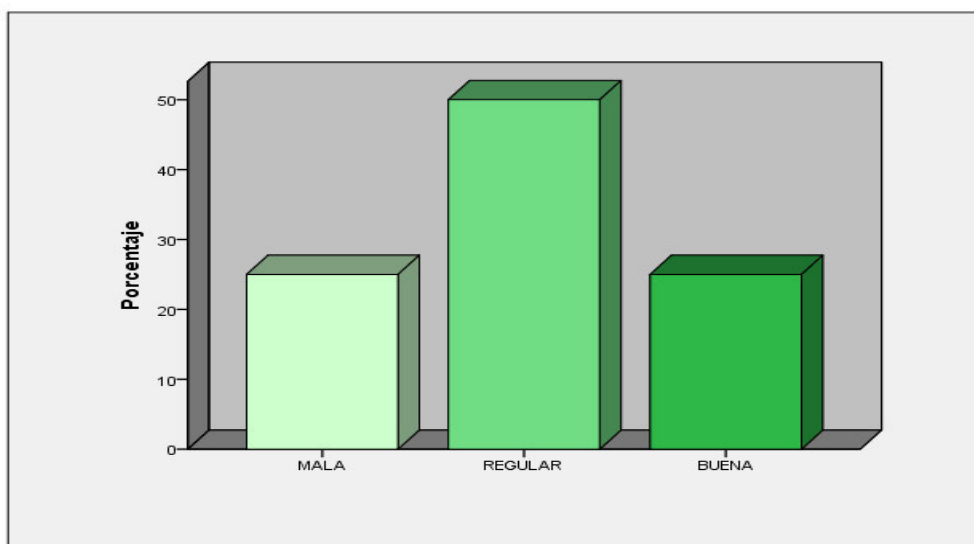
“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es bueno los valores institucionales de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la honestidad, cooperación; respeto a los demás, sentido de responsabilidad, conservación del medio ambiente, el 25% manifiestan que es regular y el otro 25% señalan que los valores institucionales son malos”.

Tabla 32: Variable: Gestión Administrativa
Dimensión: Planeación
Resultados de los directores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	2	50,0	50,0	75,0
	BUENA	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
 Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 16 Dimensión: Planeación

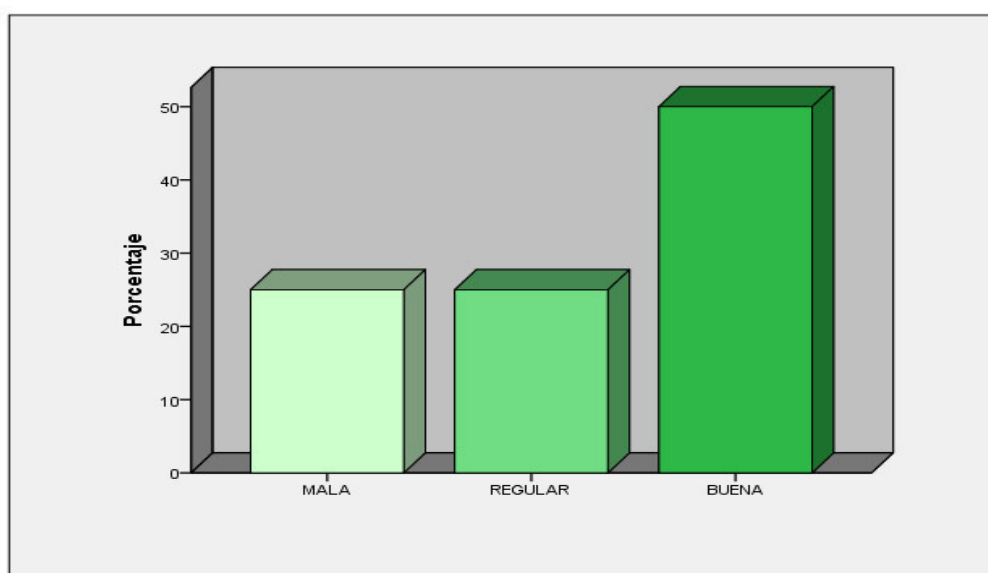


“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los directivos, manifiestan que es regular la planeación de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las planificaciones, el 25% manifiestan que es mala y el otro 25% señalan que la planeación es buena”.

Tabla 33: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	50,0
	BUENA	2	50,0	50,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

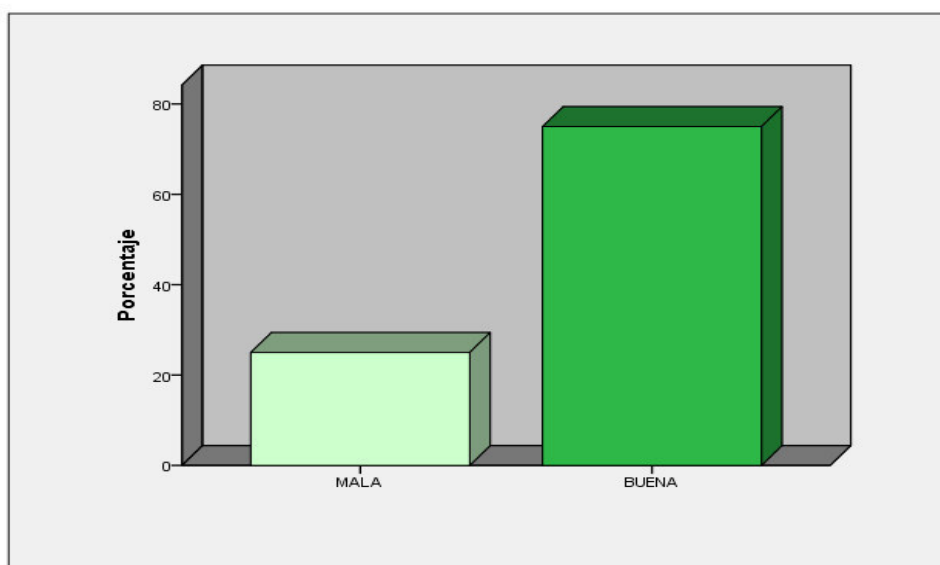
Gráfico 17: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los directivos, manifiestan que es buena la organización de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la organización pedagógica, evaluación docente y de los aprendizajes, la organización del personal administrativo y de servicio el 25% manifiestan que es mala y el otro 25% señalan que la planeación es regular”.

Tabla 34: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	25,0	25,0	25,0
	BUENA	3	75,0	75,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

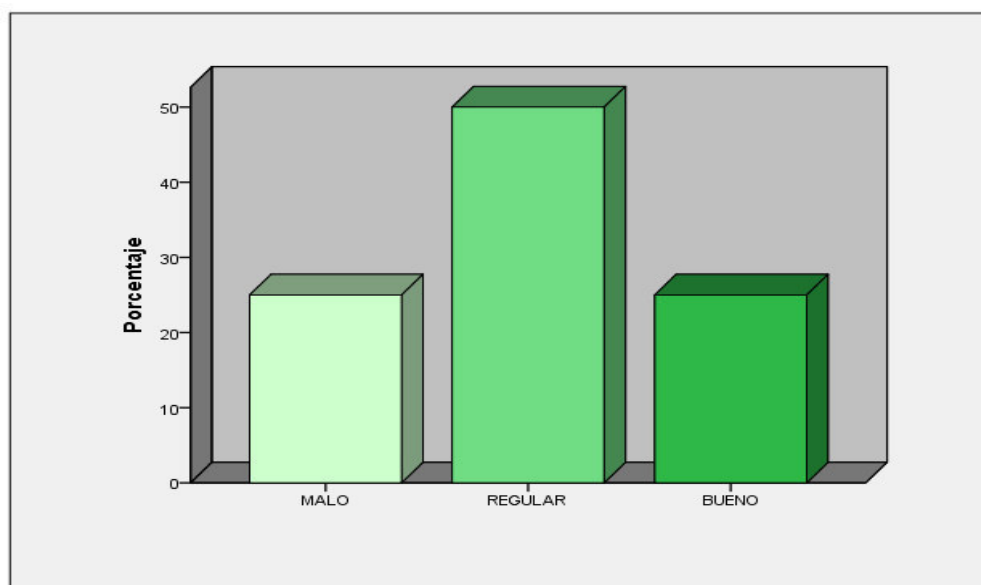
Gráfico 18: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 75% de los directivos, manifiestan que es buena la dirección de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la capacidad de administrar y el uso de los recursos económicos, el 25% manifiestan que es mala”.

Tabla 35: DIMENSIÓN: CONTROL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	2	50,0	50,0	75,0
	BUENO	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 19: DIMENSIÓN: CONTROL

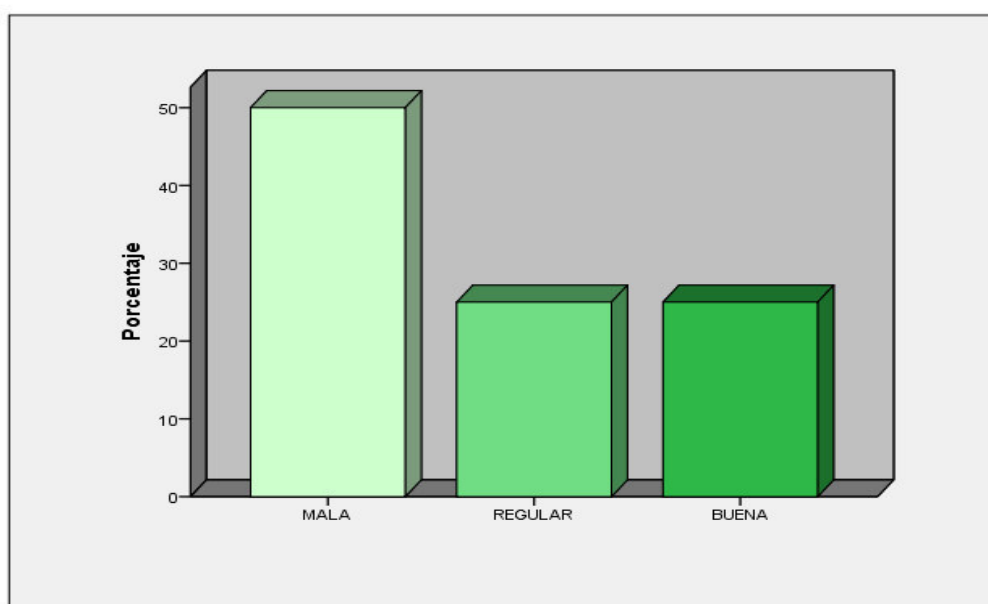
“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los directivos, manifiestan que es regular el control de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la evaluación y el cumplimiento de los objetivos, el 25% manifiestan que es malo el control y el 25% señalan que es bueno”.

Tabla 36: Variable: Gestión Administrativa
Dimensión: Planeación
Resultado de los Administrativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	2	50,0	50,0	50,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	75,0
	BUENA	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
 Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 20 : Dimensión: Planeación

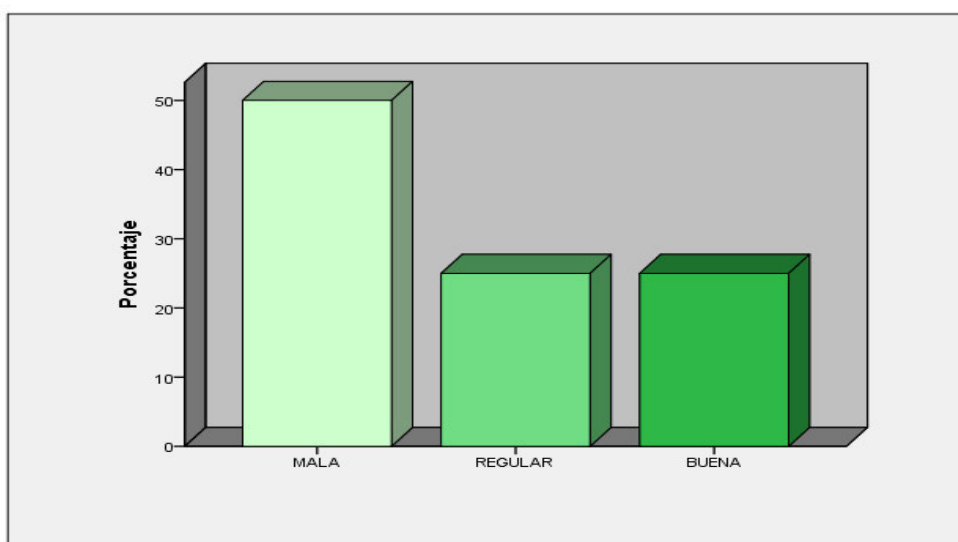


“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es mala la planeación de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las planificaciones, el 25% manifiestan que es regular y el otro 25% señalan que la planeación es buena”.

Tabla 37: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	2	50,0	50,0	50,0
	REGULAR	1	25,0	25,0	75,0
	BUENA	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

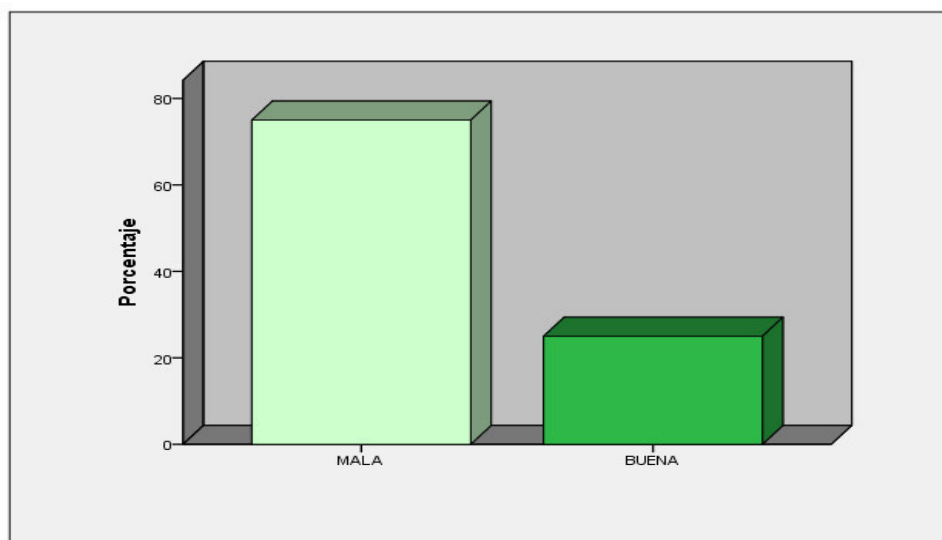
Gráfico 21: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es mala la organización de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la organización pedagógica, evaluación docente y de los aprendizajes, la organización del personal administrativo y de servicio el 25% manifiestan que es regular y el otro 25% señalan que la planeación es buena”.

Tabla 38: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	3	75,0	75,0	75,0
	BUENA	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

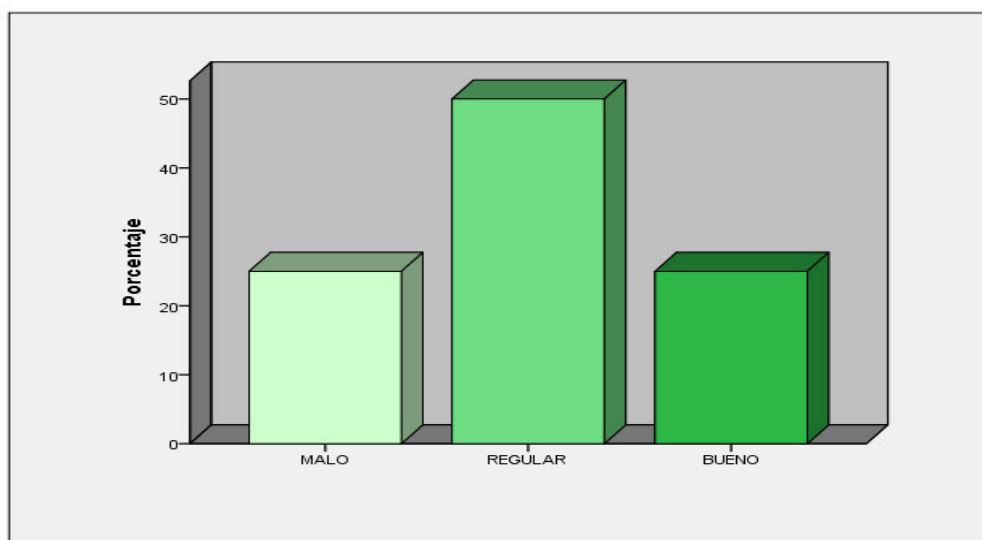
Gráfico 22: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 75% de los administrativos, manifiestan que es mala la dirección de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la capacidad de administrar y el uso de los recursos económicos, el 25% manifiestan que es buena”.

Tabla 39: DIMENSIÓN: CONTROL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	2	50,0	50,0	75,0
	BUENO	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 23: DIMENSIÓN: CONTROL

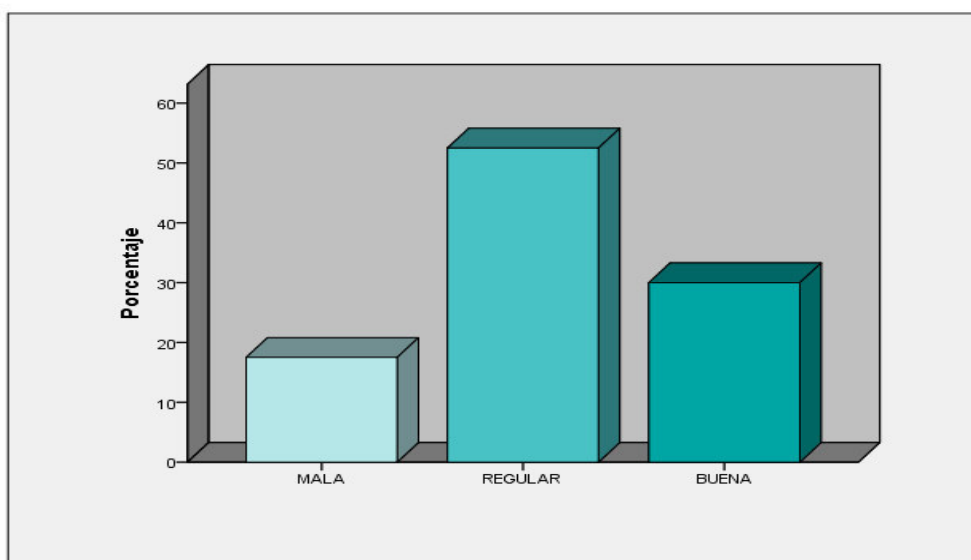
“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los administrativos, manifiestan que es regular el control de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la evaluación y el cumplimiento de los objetivos, el 25% manifiestan que es malo el control y el 25% señalan que es bueno”.

Tabla 40: Variable: Gestión Administrativa
Dimensión: Planeación
Resultados de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	7	17,5	17,5	17,5
	REGULAR	21	52,5	52,5	70,0
	BUENA	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
 Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 24: Variable: Gestión Administrativa Dimensión: Planeación

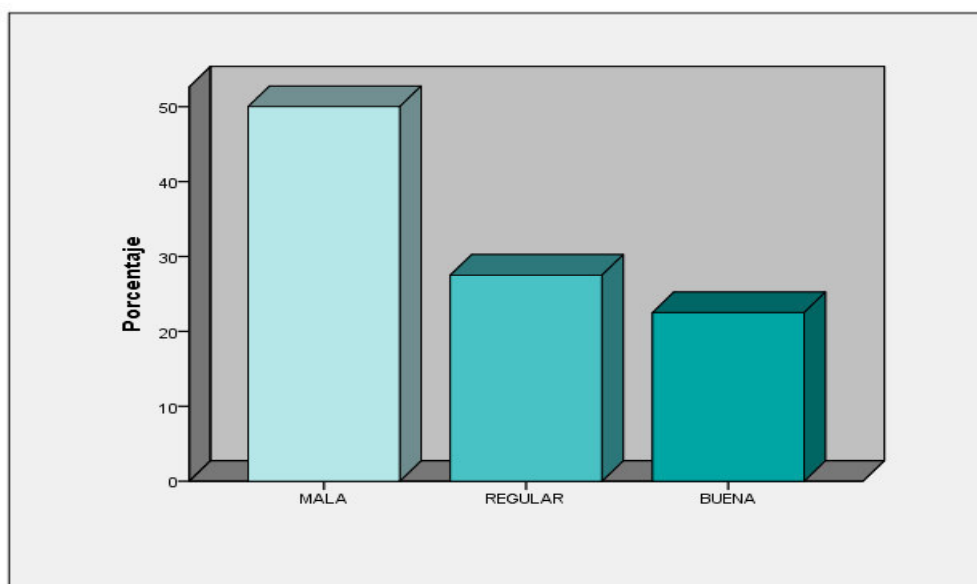


“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 52,5% de los docentes, manifiestan que es regular la planeación de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las planificaciones, el 30% manifiestan que es buena y el otro 17,5% señalan que la planeación es mala”.

Tabla 41: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	20	50,0	50,0	50,0
	REGULAR	11	27,5	27,5	77,5
	BUENA	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

“Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación”.

Gráfico 25: DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 50% de los docentes, manifiestan que es mala la organización de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la organización pedagógica, evaluación docente y de los aprendizajes, la organización del personal administrativo y de servicio el

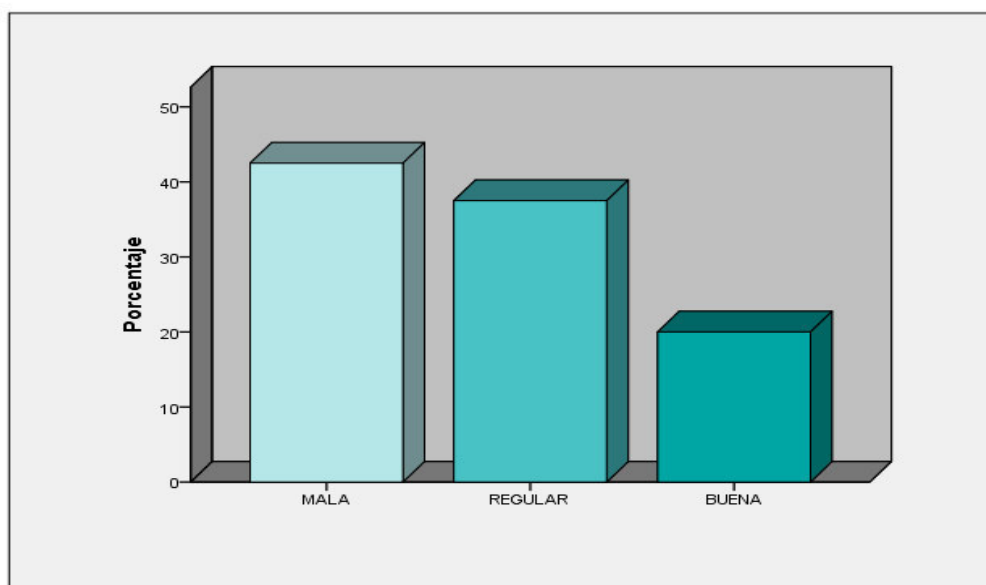
27,5% manifiestan que es regular y el otro 22,5% señalan que la planeación es buena”.

Tabla 42: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	17	42,5	42,5	42,5
	REGULAR	15	37,5	37,5	80,0
	BUENA	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

“Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación”.

Gráfico 26: DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

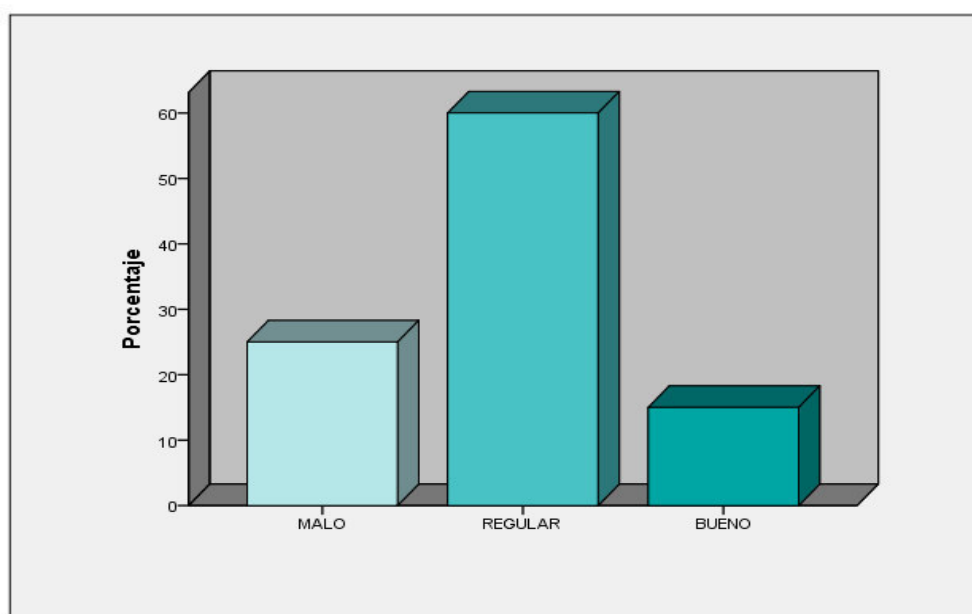


“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 42,5% de los docentes, manifiestan que es mala la dirección de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la capacidad de administrar y el uso de los recursos económicos, el 37,5% manifiestan que es regular el 20% señalan que es buena la dirección”.

Tabla 43: DIMENSIÓN: CONTROL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	10	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	24	60,0	60,0	85,0
	BUENO	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

"Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por el responsable de la investigación".

Gráfico 27: DIMENSIÓN: CONTROL

“Interpretación de datos: En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 60% de los docentes, manifiestan que es regular el control de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la evaluación y el cumplimiento de los objetivos, el 25% manifiestan que es malo el control y el 15% señalan que es bueno”.

4.2. “Prueba de hipótesis”

4.2.1. “Prueba de normalidad”

Tabla 44: “Prueba de Normalidad” a través de “Kolmogorov-Smirnov”

		Planeamiento Estratégico	Gestión Administrativa
N		48	48
Parámetros normales a,b	Media	2,80	2,81
Desviación típica		,522	,482
Diferencias más extremas	Absoluta	,499	,500
Positiva		,355	,354
Negativa		-,489	-,500
Z de Kolmogorov-Smirnov		4,836	4,844
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000
a. “La distribución de contraste es la Normal”.			
b. “Se han calculado a partir de los datos”.			

Fuente: SPSS 24

“Los resultados de la prueba de Normalidad arrojan una significancia bilateral de 0,000 para las variables: planificación estratégica y gestión administrativa, los que demuestran que dichas variables no presentan normalidad y se opta por aplicar un estadígrafo no paramétrico para la respectiva prueba de hipótesis; en este caso se asume la correlación de rangos de Spearman

4.2.2. Contraste de “hipótesis”

1. Prueba de la hipótesis general

Ha. Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

H₀. “No existe relación significativa” “entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

“Regla de decisión”

- “Si $p \text{ valor} = \text{Sig. Es} > \alpha 0.05$, se acepta la hipótesis nula, se rechaza la hipótesis alterna”.
- “Si $p \text{ valor} = \text{Sig. Es} < \alpha 0.05$, se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna”.

“Estadísticos de la prueba de hipótesis”

“La contrastación de hipótesis utilizó el coeficiente de correlación Pearson entre la variable el planeamiento estratégico y la variable gestión administrativa”.

Tabla 45: Matriz de correlación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa

		“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO”	“GESTIÓN ADMINISTRATIVA”
“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO”	Correlación de Pearson	1	,876**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	48	48
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA”	Correlación de Pearson	,876**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	48

** . “La correlación es significativa al nivel 0,01” (bilateral).

Fuente: Datos procesados por el software SPSS 22

Interpretación: El coeficiente de correlación de Pearson es igual a ,000. la variación aceptable va de -1.00 a +1.00, por lo que existe correlación entre el planeamiento estratégico sobre la variable gestión administrativa. Asimismo, el p valor ($\text{sig} = ,876$ es menor que 0.05) entonces se acepta la hipótesis específica (H_i) y se rechaza la hipótesis específica nula (H₀), es decir, existe incidencia significativa entre ambas variables de estudio.

2. Prueba de la hipótesis específica 1

Planteo de hipótesis

H₁. Existe relación significativa del FODA con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión,

Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

H₀. No existe relación significativa del FODA con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

“Regla de decisión”

- “Si p valor = Sig. Es $> \alpha$ 0.05, se acepta la hipótesis nula, se rechaza la hipótesis alterna”.
- “Si p valor = Sig. Es $< \alpha$ 0.05, se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna”.

“Estadísticos de la prueba de hipótesis”

“La contrastación de hipótesis utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión del FODA y la variable gestión administrativa”.

Tabla 46: “Matriz de correlación entre el FODA y gestión administrativa”

		FODA	“GESTIÓN ADMINISTRATIVA”
FODA	“Correlación de Pearson”	1	,867**
	“Sig. (bilateral)”		,000
	N	48	48
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,867**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	48

** . “La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)”.

“Fuente: Datos procesados por el software SPSS 22”

Interpretación: “El resultado de este análisis de correlación mostró que al ser el valor $p = 0.000$ cumple con la regla teórica de $p < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), es decir, existe una relación entre la dimensión el FODA y la variable dependiente gestión administrativa. Así mismo el valor r Pearson indicó que existe un grado de correlación de 0,867, lo cual significa que existe una correlación positiva alta”.

3. “Prueba de la hipótesis Específica 2”

Planteo de hipótesis

H₀: “La Misión **no incide significativamente** en la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

H₂. La Misión **incide significativamente** en la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

Regla teórica para la toma de decisión

- “Si $p \text{ valor} = \text{Sig. Es} > \alpha 0.05$, se acepta la hipótesis nula, se rechaza la hipótesis alterna”.

- “Si $p \text{ valor} = \text{Sig. Es} < \alpha 0.05$, se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna”.

Estadística de la prueba de hipótesis

“La contrastación de hipótesis utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la incidencia significativa entre la dimensión la misión y la variable dependiente gestión administrativa”.

Tabla 47: “Matriz de correlación entre la misión y gestión administrativa”.

		MISIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
MISIÓN	“Correlación de Pearson”	1	,764**
	“Sig. (bilateral)”.		,000
	N	48	48
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,764**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	48
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

“Fuente: Datos procesados por el software SPSS 22”

Interpretación: El resultado de este análisis de correlación mostró que al ser el valor $p = 0.000$ cumple con la regla teórica de

$p < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), es decir, la misión incide significativamente con la gestión administrativa. Así mismo el valor r Pearson indicó que existe un grado de correlación de 0,764; lo cual significa que existe una correlación positiva moderada.

4. Prueba de la hipótesis Específica 3

H₃. La visión **se relaciona significativamente** con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

H₀. La visión **no se relaciona significativamente** con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

“Regla de decisión”.

- “Si p valor = Sig. Es $> \alpha$ 0.05, se acepta la hipótesis nula, se rechaza la hipótesis alterna”.
- “Si p valor = Sig. Es $< \alpha$ 0.05, se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna”.

“Estadísticos de la prueba de hipótesis”

“La contrastación de hipótesis utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión la visión y la variable gestión administrativa”.

Tabla 48: Matriz de correlación entre la visión y la gestión administrativa

		VISIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
VISIÓN	Correlación de Pearson	1	,802**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	48	48
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,802**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	48

** . “La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)”.

“Fuente: Datos procesados por el software SPSS 22”

Interpretación: “La matriz de correlación presenta por pares de variables el coeficiente de r Pearson y el nivel de significancia obtenido, se tiene una significancia de 0.000, menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: existe una incidencia significativa entre la visión y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador. Se encontró estadísticamente significativa muy buena relación $r P=0.802$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la visión y la gestión administrativa”.

5. Prueba de la hipótesis Específica 4

H₄. “Los objetivos estratégicos **se relacionan significativamente** con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

H₀. “Los objetivos estratégicos **no se relacionan significativamente** con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

Regla de decisión

- “Si p valor = Sig. Es $> \alpha$ 0.05, se acepta la hipótesis nula, se rechaza la hipótesis alterna”.
- “Si p valor = Sig. Es $< \alpha$ 0.05, se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna”.

“Estadísticos de la prueba de hipótesis”

“La contrastación de hipótesis utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión los objetivos estratégicos y la variable gestión administrativa”.

Tabla 49: “Matriz de correlación entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa”.

		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Correlación de Pearson	1	,792**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	48	48

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,792**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	48
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Datos procesados por el software SPSS 22

Interpretación: “La matriz de correlación presenta por pares de variables el coeficiente de r Pearson y el nivel de significancia obtenido, se tiene una significancia de 0.000, menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: existe una incidencia significativa entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador. Se encontró una significativa buena ($r = 0.792$, $p < 0.05$), entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa”.

6. “Prueba de la hipótesis Específica 5”.

H₅. “Los valores institucionales **se relacionan significativamente** con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

H₀. “Los valores institucionales **no se relacionan significativamente** con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

“Regla de decisión”.

- “Si p valor = Sig. Es $> \alpha$ 0.05, se acepta la hipótesis nula, se rechaza la hipótesis alterna”.
- “Si p valor = Sig. Es $< \alpha$ 0.05, se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna”.

“Estadísticos de la prueba de hipótesis”

“La contrastación de hipótesis utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión los valores institucionales y la variable gestión administrativa”.

Tabla 50: “Matriz de correlación entre los valores institucionales y la gestión administrativa”.

		VALORES INSTITUCIONALES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
VALORES INSTITUCIONALES	Correlación de Pearson	1	,753**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	48	48
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,753**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	48

** . “La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)”.

“Fuente: Datos procesados por el software SPSS 22”

Interpretación: “El resultado de este análisis de correlación mostró que al ser el valor $p = 0.000$ cumple con la regla teórica de $p < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), es decir, existe una incidencia significativa entre la dimensión los valores institucionales y la variable dependiente gestión administrativa. Así mismo el valor r Pearson indicó que existe un grado de correlación de 0, 753, lo cual significa que existe una buena correlación”.

4.3. Presentación de los resultados

“El proceso de los datos en base a los objetivos proyectados permitió afirmar que existe incidencia significativa del planeamiento estratégico incide en la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, al encontrarse que el valor de $p = ,000 < 0,05$ además de encontrarse una elación significativa de 0,876 del planeamiento estratégico, en la investigación realizada por Naranjo (2017) concluye que la planificación estratégica es la organización, dirección, coordinación y control de la institución, cuyo fin elemental es el logro de los objetivos propuestos para llevar a cabo actividades educativas, estos resultados coinciden con los resultados obtenidos por el presente estudio”.

“Por otra parte, Yumi Mariana y. Yumi Ricardo (2012) señalan que para la elaboración de la planificación estratégica y resolver los problemas

detectados en el análisis realizado es la elaboración de un Plan Estratégico. De acuerdo al análisis realizado por estos investigadores coinciden con los resultados de esta investigación de trabajar en equipo desde la realidad educativa, analizar y cumplir los objetivos en un tiempo determinado”.

“Asimismo, señalan que el trabajo implica compromiso, responsabilidad y puntualidad con la actividad designada para articular el arte de enseñar y al funcionamiento organizativo de la institución”.

“Asimismo, considera que la planificación estratégica es una herramienta de trabajo que admite analizar, reflexionar y criticar la situación institucional. Por otro lado, la planificación estratégica en concordancia a la gestión escolar abarca técnicas, instrumentos y metodologías que inducen a precisar el trabajo educativo de los docentes”.

“En los resultados hallados por la presente investigación se puede evidenciar que existe incidencia entre la gestión administrativa y una de las dimensiones de estudio de la reciente investigación de acuerdo a lo que señala Beltrán & Haro (2015) según la información relacionada con la incidencia de las variables de estudio, se determinó que si existe una elevada incidencia de la gestión administrativa en las personas”.

“Así mismo, otro resultado de la investigación fue hallado a partir de la relación de los aportes de la investigación que presentara Ramírez (2015), a partir de esta investigación enfocado en establecer la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión en las Instituciones educativas públicas”.

“Por lo tanto, se comprobó que existe una relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión de acuerdo al coeficiente de Spearman, dichos resultados coinciden con la presente investigación realizada”.

“En los resultados hallados por Espinoza (2013) el objetivo fue determinar la manera en la que el Plan Estratégico permite el alineamiento de la organización contribuyendo a mejorar la gestión y desarrollo de dichas

empresas, teniendo como indicadores dos factores: satisfacción del cliente y la rentabilidad”.

“Por otro lado, en la medición de indicadores se muestra que en líneas generales existe una satisfacción con la calidad del servicio que ofrece la empresa salvo en el tema de mejoramiento continuo y en la rentabilidad se muestra un incremento constante en ingresos y en la utilidad neta”.

“Por lo tanto, se confirma que, la planificación estratégica se relaciona con y además contribuye a la mejoría de la gestión administrativa de las instituciones educativas como es el caso de la universidad de Chimborazo”.

“Partiendo el resultado de Baldeos (2015) quien utilizó la gestión administrativa buscando la eficiencia y la eficacia en la institución en la investigación señala que existe la relación entre las variables estudiadas la cual dicha investigación coincide con los resultados obtenidos en el presente estudio existiendo una muy buena significancia entre ambas variables de estudio”.

CONCLUSIONES

1. “Los resultados obtenidos confirman que existe relación significativa entre las variables la planificación estratégica y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, se logró demostrar que entre las variables estudiadas existe una significancia de 0,786 que es buena relación, demostrándose que existe una buena planificación estratégica y gestión administrativa en la institución de estudio”.
2. “En cuanto a los resultados de la hipótesis específica primera se encontró que existe relación significativa del FODA con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, además de evidenciar que la significancia es muy buena con el 0,867 considera que es fundamental realizar el diagnostico estratégico institucional para realizar una toma de decisiones y así exista una gestión administrativa de calidad”.
3. “Los resultados de la hipótesis específica segunda se evidenció que la Misión se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con la significancia de 0,764 con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación realizada a un nivel de buena correlación, demostrando que en los resultados se cumple con las necesidades de la sociedad y es operativa la misión propuesta por la institución estudiada”.
4. “En la tercera hipótesis específica planteada se confirma que la visión se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, que alcanza una correlación a un nivel de 0.802 que

corresponde a un nivel de muy buena correlación con respecto a la calidad educativa y los proyectos innovadores que presenta la unidad en estudio”.

5. “La prueba de hipótesis realizada en la cuarta hipótesis específica se evidencia que los objetivos estratégicos se relacionan significativamente con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación buena que alcanza un nivel de 0.792, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación, a través del trabajo en equipo y de todas las estrategias pedagógicas utilizadas en el desarrollo del plan estratégico pedagógico”.
6. “En la quinta hipótesis específica planteada los valores institucionales se relacionan significativamente con la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación que alcanza un nivel de 0.753 que corresponde a un nivel correlación buena, demostrando en los resultados que la honestidad, honestidad, cooperación; respeto a los demás, sentido de responsabilidad, conservación del medio ambiente”.

RECOMENDACIONES

1. “Es necesario recomendar a la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, en realizar o crear un modelo de gestión administrativa institucional que a lograr todos los objetivos propuestos en el plan estratégico para que se logre la efectividad y eficiencia en todos los integrantes de la institución y así garantizar la calidad educativa”.
2. “Se sugiere que se continúe con el análisis institucional de cada área que cuenta la unidad de nivelación y admisión para poder realizar una buena toma de decisión con la finalidad de mejorar y contar con una buena gestión administrativa, tener buenas relaciones humanas”.
3. “Se recomienda que la institución en estudio procure realizar capacitaciones y actualizaciones establecidas en su plan estratégico institucional de acuerdo a las necesidades o requerimientos de la unidad de nivelación y admisión con una educación basada en la política de Educación del SNNA y la SENESCYT y contar con personal docente con experiencia predispuestos al cambio”.
4. “Se recomienda que la planificación estratégica de la unidad de nivelación y admisión debe implementar un plan adecuado a la realidad del entorno, pero enfocando claramente las potencialidades de la institución con las que puede lograr una realidad mejor de acuerdo a la misión y visión de la institución y esta sea difundida para toda la comunidad educativa como son los estudiantes, padres de familia, autoridades y docentes y la comunidad”.
5. “Sería necesario finalmente, difundir, implantar y evaluar el cumplimiento de la planificación estratégica que se ha diseñado para la unidad de nivelación y admisión para así conseguir los objetivos deseados satisfaciendo y llenando las expectativas tanto de los clientes internos como externos de la institución de la Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba”.

BIBLIOGRAFÍA

- Ansof H. Igor (1980) Strategic issue management. Article Wile online library
First published: April/June. <https://doi.org/10.1002/smj.4250010204>
- Alarcón G., Carlos & Palacios C., Edgardo & Zúñiga C., Farit & Montes G.,
Guillermo (2017) "Planeamiento estratégico del Perú. Pontifica
Universidad Católica del Perú".
- Aranda, Alcides (2007) Planificación estratégica educativa. Loja, Ecuador. 1ra
edición. Editorial Cosmos.
- Baldeos Lioo, Yensy /2015) Tesis "Gestión administrativa en el gobierno
regional de Lima". Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Huacho
Perú.
- Beltrán, Angelina & Haro H. Regina (2015) tesis "La gestión administrativa y
su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del
Ecuador". Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias
Policiales; Quito, Ecuador".
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Chiavenato, Idalberto (1998) "Introducción a la Teoría General de la
Administración". McGraw-Hill Interamericana s.a., Colombia.
- Daft, R (2004) Administración. Cengage Learning Editors, México
- D'Alessio, F. (2014). Planeamiento Estratégico Razonado: Aspectos
conceptuales y aplicados (Primera ed.). Lima, Perú: Pearson.
- Drucker, Peter (1999) Los desafíos de la administración en el siglo XXI.
Editorial
Sudamericana.
- Espinoza A. Manuel (2013) Tesis "Planeamiento estratégico como
instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad
y vigilancia privada de Lima Metropolitana" Universidad Nacional Mayor
de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Publicaciones Mc Graw -Hill Interamericana.
- Hitt, Ireland y Hoskisson Robert (2008) Administración estratégica: competitividad y globalización: conceptos y casos. 7a ed. México, D. F.: Cengage Learning.
- Isch, Edgar (2009) "El proyecto educativo institucional: guía para su construcción. Repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/2186"
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2007) "Elementos de Administración, un Enfoque Internacional". McGraw-Hill "Interamericana Editores, S.A. de C.V. México".
- Kotler, Philip y Bloom, Paul (2004) El marketing de servicios profesionales. Editorial: Paidós Ibérica.
- Martínez, D., & Milla, A. (2012). "Introducción al plan estratégico". Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Mejía, E. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Lima. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- Morán, Francisco. (2012) Gestión Administrativa España, Editorial Centro
- Naranjo L. Margarita del Roció (2013) "Planificación estratégica y su influencia en la gestión de calidad de la unidad educativa Los Andes del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi" Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Núñez, Diomedes (2010) Enfoques de la administración en la época Contemporánea. www.sismap.gob.do/
- Ortega, A. L. (2008). Planeación financiera estratégica. México D.F.: McGraw-Hill/interamericana editores S.A.
- Quishpe L., Cristóbal (1998) Elementos básicos para la gestión educativa. Quito: Fundación Hanns Seidel.
- Porter, Michael E. (1982) Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia. Front Cover. Compañía Editorial Continental.
- Poyeaux, Ana Rita (2008) Diseño estratégico para la Aldea Universitaria -Los Andes-, San Cristóbal. Estado Táchira. Ecuador

- Prieto, J. E. (2011). "Gestión estratégica organizacional" (Tercera edición ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones
- Ramos, Mariano (2010). ¿Qué es planeamiento? Plan UBA. <http://planuba.orientaronline.com.ar/?p=1149>
- Ramos, Mariano (2011). El proceso de planeamiento. En Blog Orientar Online. <http://blog.orientaronline.com.ar/?p=752>
- Ramírez M., Yenncy (2015). Tesis "El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima, 2013". Universidad San Martín de Porres.
- Robbins, Stephen (2008) La administración en el mundo de hoy. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. México.
- Sallenave, Jean-Paul (2009) Gerencia y Planificación estratégica
- Saniz, J. M. (2015). "El plan estratégico en la práctica. Madrid": Esic. Editorial.
- Stoner, J. (1996). Administración. México: Pearson Education.
- Taylor, F. W. (1911). Principios de la Administración Científica. Buenos Aires: Editorial Ateneo.
- Terry, G. R. (1996). Principios de administración. México: Continental.
- Valderrama, S., & León, L. (2009). "Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica". Lima: San Marcos.
- Yumi Cutiupala, Mariana & Yumi Cutiupala, Ricardo (2015) Tesis "Planificación Estratégica para el Mejoramiento de la Gestión Administrativa de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Corazón de la Patria" de la Parroquia Lizarzaburu, Cantón, Riobamba, Provincia de Chimborazo, para el Quinquenio 2007- 2012." Universidad Estatal de Bolívar.

ANEXOS

- 1) Matriz de Consistencia
- 2) Matriz de Operacionalización de Variable independiente
- 3) Matriz de Operacionalización de Variable dependiente
- 4) Matriz de instrumentos
- 5) Instrumentos de recojo de información
- 6) Validación de los instrumentos por expertos
- 7) Artículo Científico
- 8) Fotos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, CIUDAD DE RIOBAMBA- ECUADOR”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema general: ¿De qué manera el Planeamiento Estratégico se relaciona en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”? Problemas específicos: 1. ¿Cómo se relaciona el FODA en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”? 2. ¿De qué manera la Misión se relaciona en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”? 3. ¿De qué manera la visión se relaciona en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”?	Objetivo General: Analizar de qué manera el Planeamiento Estratégico se relaciona en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”. Objetivos específicos: 1. Demostrar cómo se relaciona el FODA en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”. 2. Determinar de qué manera la Misión se relaciona en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”. 3. Analizar de qué manera la visión se relaciona en la Gestión Administrativa de la	Hipótesis general: Existe relación significativa del Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”. Hipótesis específicas: H₁. Existe relación significativa del FODA en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”. H₂. La Misión se relaciona significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”. H₃. La visión se relaciona significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad	VARIABLE INDEPENDIENTE: (X): PLANEAMIENTO ESTRATEGICO			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índices
			(FODA) Diagnóstico Estratégico	<ul style="list-style-type: none">• Análisis situacional• Toma de decisiones	4	5= Siempre 4= Casi siempre 3=A veces 2= casi nunca 1= Nunca
			Misión	<ul style="list-style-type: none">• Necesidades de la sociedad.• Operativa	4	
			Visión	<ul style="list-style-type: none">• Calidad educativa• Proyectos innovadores	5	
			Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo• Estrategias pedagógicas	6	
			Valores Institucionales	<ul style="list-style-type: none">• Honestidad, cooperación; respeto a los demás.• Sentido de responsabilidad• Conservación del medio ambiente.	6	
			VARIABLE DEPENDIENTE: (Y): GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índices
			Planeación	<ul style="list-style-type: none">• Planificaciones	6	5= Siempre 4= Casi siempre 3=A veces 2= casi nunca 1= Nunca
			Organización	<ul style="list-style-type: none">• “Organización Pedagógica• Evaluación docente y de los aprendizajes”.• “Personal administrativo y de servicio”	8	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none">• “Capacidad de administrar”• “Uso de los recursos económicos”	6	
			Control	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación• Cumplimiento de los objetivos	4	

<p>ciudad de Riobamba-Ecuador”?</p> <p>4. ¿Cómo los objetivos estratégicos se relacionan en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”?</p> <p>5. ¿Cómo se relacionan los valores institucionales en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”?</p>	<p>Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.</p> <p>4. Determinar cómo los objetivos estratégicos se relacionan en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.</p> <p>5. Demostrar cómo se relacionan los valores institucionales en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.</p>	<p>Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.</p> <p>H4. Los objetivos estratégicos se relacionan significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.</p> <p>H5. Los valores institucionales se relacionan significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.</p>		
--	---	--	--	--

Elaboración propia del investigador.

MATRIZ METODOLÓGICO

MÉTODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
METODO Y DISEÑO: Tipo: Cuantitativa Nivel: Descriptivo-Correlacional, porque establece si existe relación significativa entre las variables. Diseño: el diseño No experimental – Transversal. No experimental debido que no se manipula la variable independiente para observar sus efectos sobre la variable dependiente; y Transversal porque se ha obtenido los datos en un solo momento y tiempo único.	<p>La población está distribuido de la siguiente manera:</p> <p>Personal Directivo(Rectores y Vicerrectores)= 04</p> <p>Personal administrativo 04</p> <p>Docentes= 40</p> <p>Muestra: La muestra única siendo el total de la población 48 participantes de acuerdo a la población de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.</p>	<p>Cuestionario: Se empleará una Encuesta que se aplicará a los integrantes de la Unidad de Nivelación y Admisión de la “Universidad nacional de Chimborazo”.</p>	<p>“Los datos serán procesados estadísticamente a través de las medidas de tendencia central para que sean presentados en los gráficos correspondientes”.</p> <p>“Los datos serán procesados con el software estadístico SPSS 22”.</p>

Elaboración propia del investigador.

Matriz de Operacionalización para la variable Planeamiento Estratégico

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	VALORIZACION
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	"La Planificación Estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa". (SALLENAVE, Jean-Paul 1999)	Es un programa que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Lo cual se evidencia en un documento de consenso donde concretamos las grandes decisiones que van a orientar hacia la gestión excelente, la cual se considera el diagnóstico estratégico, Visión, Misión, objetivos estratégicos y los valores institucionales.	(FODA)	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis situacional • Toma de decisiones 	Pregunta 01 - 04	5= Siempre 4= Casi siempre 3=A veces 2= casi nunca 1= Nunca
			Diagnóstico Estratégico			
			Misión	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de la sociedad. 	Pregunta 05 - 07	
			Visión	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad educativa • Proyectos innovadores 	Pregunta 08 – 14	
			Objetivos estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Estrategias pedagógicas 	Pregunta 15-19	
			Valores Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Honestidad, cooperación; respeto a los demás. • Sentido de responsabilidad Conservación del medio ambiente. 	Pregunta 20- 25.	

Elaboración propia del investigador.

Matriz de Operacionalización para la variable Gestión Administrativa

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	VALORIZACION
Gestión Administrativa	<p>“Es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera”</p> <p>“Para lo cual tiene que democrática y eficiente que promueva una participación responsable de todos los actores sociales educativos de una institución educativa o una comunidad”. (Nuñez, Diómedes 2010).</p>	Es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> Planificaciones 	Pregunta 01 - 06	5= Siempre 4= Casi siempre 3=A veces 2= casi nunca 1= Nunca
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> Organización Pedagógica Evaluación docente y de los aprendizajes Personal administrativo y de servicio 	Pregunta 07 - 14	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de administrar Uso de los recursos económicos 	Pregunta 15 – 20	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación Cumplimiento de los objetivos 	Pregunta 21- 24.	

Elaboración propia del investigador.

MATRIZ DE INSTRUMENTO VARIABLE INDEPENDIENTE: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIMENSION	INDICADOR	100 %	PESO 25	ITEMS	VALORACION					INSTRUMENTO
					N	CN	AV	CS	S	
					1	2	3	4	5	
(FODA) <i>Diagnóstico Estratégico</i>	Análisis situacional	12	3	1. ¿Los directivos realizan la identificación de los problemas análisis de fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de la Unidad de Nivelación y admisión?						ENCUESTA APLICADO A: Personal Directivo(Rectores y Vicerrectores Personal administrativo Docentes
				2. ¿"Participo en la elaboración del diagnóstico situacional de la Unidad de Nivelación y admisión"?						
				3. ¿"Se ha realizado un FODA en la Unidad de Nivelación de la UNACH"?						
	Toma de decisiones	4	1	4. ¿"Se ha establecido un plan de Acción para convertir las debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades"?						
<i>Misión</i>	Necesidades de la sociedad.	8	2	5. "Cómo Unidad de Nivelación y admisión se ha definido una Misión y Visión que contribuya a los objetivos de la Universidad"?						
				6. ¿El personal Directivo se proyecta en su misión de la Universidad?						
	Es operativa	4	1	7. ¿La misión está relacionada con acciones y resultados prácticos, específicos y alcanzables?						
<i>Visión</i>	Calidad educativa	16	4	8. ¿"Considera que la visión estratégica refleja los valores singulares y específicos de la Unidad"?						
				9. ¿Esta visión ha ayudado a realizar opciones estratégicas?						
				10. ¿Organizan círculos de reflexión para elevar la calidad del docente y del personal administrativo?						
				11. ¿Se proyectan en brindar una buena calidad educativa en la unidad de Nivelación y Admisión?						
		12	3	12. ¿Existe un plan de carrera/ promociones/ rotaciones/sucesiones, basado en evaluación del desempeño de todos los integrantes de la unidad?						

	Proyectos innovadores			13. ¿Se realizan proyectos de innovación para la mejora de la unidad de nivelación y admisión?						
				14. ¿A partir del plan estratégico se han generado nuevas estructuras institucionales como agencias de planificación estratégica o de promoción económica?						
<i>Objetivos Estratégicos</i>	Trabajo en equipo	8	2	15. ¿En la unidad de nivelación y admisión se trabaja en equipo para lograr los objetivos estratégicos?						
				16. ¿"Trabaja colaborativamente con los integrantes de la unidad de nivelación y admisión, para establecer expectativas mutuas y comunicación constante con el fin de apoyar al estudiante en su desarrollo y logros de aprendizaje"?						
	Estrategias pedagógicas	12	3	17. ¿Los objetivos de la estrategia buscan un desarrollo en la unidad de nivelación y admisión?						
				18. ¿La unidad de nivelación y admisión construyó metas e indicadores específicos con el objetivo de medir la gestión?						
				19. ¿Evalúan permanentemente la gestión educativa de acuerdo a los objetivos institucionales?						
<i>Valores Institucionales</i>	Honestidad, cooperación; respeto a los demás.	8	2	20. ¿Se crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática?						
				21. ¿Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del adolescente?						
		8	2	22. ¿Se evidencia en la práctica pedagógica la solución de conflictos y situaciones que se presentan en la vida académica con responsabilidad?						

	Sentido de responsabilidad.			23. ¿Fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo de los miembros de la unidad de nivelación y admisión reconociendo sus aportes?						
	Conservación del medio ambiente.	8	2	24. ¿Promueve las actitudes que deben desarrollar los estudiantes y los maestros frente a la conservación del medio ambiente?						
				25. ¿"Se promueve en la unidad acciones positivas que estimulen un uso racional de los recursos naturales para un equilibrio ecológico"?						

Elaborado por el investigador

MATRIZ DE INSTRUMENTO VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DIMENSION	INDICADOR	100 %	PESO 24	ITEMS	VALORACION					INSTRUMENTO
					N	C	A	C	S	
					1	2	3	4	5	
Planeación	Planificaciones	25	6	1. ¿"La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio de la Nivelación"?						ENCUESTA APLICADO A: Personal Directivo (Rectores y Vicerrectores Personal administrativo Docentes
				2. ¿"La planificación de la Unidad de Nivelación y admisión aporta a las Estrategias y Objetivos de la universidad"?						
				3. ¿"La Dirección de la Unidad de Nivelación planifica y comunica las actividades a realizar con la debida anticipación"?						
				4. ¿"Existe orden de las actividades que realiza la dirección de la Unidad de Nivelación"?						
				5. ¿"Registra en algún documento la programación de tiempos (plazos de metas) la dirección"?						
				6. ¿"Existen planes o programas generales y particulares para el desarrollo de las actividades"?						
Organización	Organización Pedagógica	8	2	7. ¿"La dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones"?						
				8. ¿"Se cuenta con un manual de organización, que contenga la descripción de las funciones, desde la jefatura, del departamento hasta el nivel de sección"?						
	Evaluación docente y de los aprendizajes	8	2	9. ¿"Cuenta la unidad de nivelación y admisión con un plan de supervisión educativa actualizada"?						
				10. ¿"La supervisión al docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente"?						
	Personal administrativo y de servicio	17	4	11. ¿"Tiene conocimiento que la dirección ha realizado capacitación al personal Administrativo y de servicio"?						
				12. ¿Se genera condiciones para la adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones?						
				13. ¿Se promueve en el personal administrativo su cargo el cumplimiento de la normativa de la unidad de nivelación y admisión?						
				14. ¿Se ejecuta las medidas disciplinarias establecidas cuando el personal administrativo de la Unidad no cumple con las obligaciones laborales que les corresponde?						

Dirección	Capacidad de administrar	13	3	15.¿"Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la Unidad de nivelación y admisión"?						
				16. ¿"Usted considera que la dirección toma decisiones de mando"?						
				17.¿Los directivos de la unidad de nivelación y admisión ofrecen una adecuada inducción al nuevo personal administrativo?						
	Uso de los recursos económicos	13	3	18. ¿Se facilita el uso de las instalaciones de la unidad de nivelación y admisión de forma rápida, y oportuna a un nivel?						
				19. ¿Los equipos y la infraestructura que la unidad de nivelación y admisión que tiene para su servicio se encuentran en buen estado?						
				20.¿Cuentan con los registros contables básicos en los libros obligatorios y auxiliares o en soporte informático?						
Control	Evaluación	8	2	21. ¿"La dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna"?						
				22.¿"Considera usted que al evaluar el modelo de gestión implementado se conoce la eficacia administrativa en los procesos"?						
	Cumplimiento de los objetivos	8	2	23. ¿"Usted considera que la dirección supervisa y evalúa las actividades del personal a su cargo"?						
				24.¿Considera que la unidad de nivelación y admisión cumple con los objetivos propuestos?						

Elaborado por el investigador.



“UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN”

**INSTRUMENTO “PARA MEDIR” EL PLANEAMIENTO
ESTRATÉGICO**
Rector y Vice-rector

Finalidad: Estimado Rector y vice-rector, el instrumento tiene por finalidad Analizar de qué manera el Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

Instrucciones: Se presenta un conjunto de 25 ítems, leer detenidamente cada ítem. Contestar a las preguntas marcarlas con un X: **N: Nunca=1 CN: Casi Nunca=2 AV: A veces=3 CS: Casi Siempre=4 S: Siempre=5**

N °	ÍTEMS	ESCALA				
D ₁ : Diagnostico Situacional (FODA)		N	C N	A V	C S	S
01	¿Los directivos realizan la identificación de los problemas análisis de fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de la Unidad de Nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
02	¿"Participo en la elaboración del diagnóstico situacional de la Unidad de Nivelación y admisión"?	1	2	3	4	5
03	¿Se ha realizado un FODA en la Unidad de Nivelación de la UNACH?	1	2	3	4	5
04	¿Se ha establecido un plan de Acción para convertir las debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades?	1	2	3	4	5
D ₂ : Misión						
05	¿"Cómo Unidad de Nivelación y admisión se ha definido una Misión y Visión que contribuya a los objetivos de la Universidad"?	1	2	3	4	5
06	¿El personal Directivo se proyecta en su misión de la Universidad?	1	2	3	4	5
07	¿La misión está relacionada con acciones y resultados prácticos, específicos y alcanzables?	1	2	3	4	5
D ₃ : Visión						
08	¿"Considera que la visión estratégica refleja los valores singulares y específicos de la Unidad"?	1	2	3	4	5
09	¿Esta visión ha ayudado a realizar opciones estratégicas?	1	2	3	4	5
10	¿Organizan círculos de reflexión para elevar la calidad del docente y del personal administrativo?	1	2	3	4	5
11	¿Se proyectan en brindar una buena calidad educativa en la unidad de Nivelación y Admisión?	1	2	3	4	5
12	¿Existe un plan de carrera/ promociones/ rotaciones/sucesiones, basado en evaluación del desempeño de todos los integrantes de la unidad?	1	2	3	4	5
13	¿Se realizan proyectos de innovación para la mejora de la unidad de nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
14	¿A partir del plan estratégico se han generado nuevas estructuras institucionales como agencias de planificación estratégica o de promoción económica?	1	2	3	4	5
D ₄ : Objetivos estratégicos						
15	¿En la unidad de nivelación y admisión se trabaja en equipo para lograr los objetivos estratégicos?	1	2	3	4	5

16	¿"Trabaja colaborativamente con los integrantes de la unidad de nivelación y admisión, para establecer expectativas mutuas y comunicación constante con el fin de apoyar al estudiante en su desarrollo y logros de aprendizaje"?	1	2	3	4	5
17	¿Los objetivos de la estrategia buscan un desarrollo en la unidad de nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
18	¿La unidad de nivelación y admisión construyó metas e indicadores específicos con el objetivo de medir la gestión?	1	2	3	4	5
19	¿Evalúan permanentemente la gestión educativa de acuerdo a los objetivos institucionales?	1	2	3	4	5
D5: Valores institucionales						
20	¿Se crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática?	1	2	3	4	5
21	¿Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del adolescente?	1	2	3	4	5
22	¿Se evidencia en la práctica pedagógica la solución de conflictos y situaciones que se presentan en la vida académica con responsabilidad?	1	2	3	4	5
23	¿Fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo de los miembros de la unidad de nivelación y admisión reconociendo sus aportes?	1	2	3	4	5
24	¿Promueve las actitudes que deben desarrollar los estudiantes y los maestros frente a la conservación del medio ambiente?	1	2	3	4	5
25	¿"Se promueve en la unidad acciones positivas que estimulen un uso racional de los recursos naturales para un equilibrio ecológico"?	1	2	3	4	5

Gracias por su colaboración



“UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN”

**“INSTRUMENTO PARA MEDIR EL PLANEAMIENTO
ESTRATÉGICO”**

Personal Docente y Administrativo

Finalidad: Estimado Docente y personal administrativo, el instrumento tiene por finalidad Analizar de qué manera el Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo”, ciudad de Riobamba-Ecuador.

Instrucciones: Se presenta un conjunto de 24 ítems, leer detenidamente cada ítem. Contestar a las preguntas marcarlas con un X: **N: Nunca=1 CN: Casi Nunca=2 AV: A veces=3 CS: Casi Siempre=4 S: Siempre=5**

N°	ÍTEMS	ESCALA				
D ₁ : Diagnostico Situacional (FODA)		N	C N	A V	C S	S
01	¿Los directivos realizan la identificación de los problemas análisis de fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de la Unidad de Nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
02	¿"Participo en la elaboración del diagnóstico situacional de la Unidad de Nivelación y admisión"?	1	2	3	4	5
03	¿Se ha realizado un FODA en la Unidad de Nivelación de la UNACH?	1	2	3	4	5
04	¿Se ha establecido un plan de Acción para convertir las debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades?	1	2	3	4	5
D ₂ : Misión						
05	Cómo Unidad de Nivelación y admisión se ha definido una Misión y Visión que contribuya a los objetivos de la Universidad?	1	2	3	4	5
06	¿El personal Directivo se proyecta en su misión de la Universidad?	1	2	3	4	5
07	¿La misión está relacionada con acciones y resultados prácticos, específicos y alcanzables?	1	2	3	4	5
D ₃ : Visión						
08	¿"Considera que la visión estratégica refleja los valores singulares y específicos de la Unidad"?	1	2	3	4	5
09	¿Esta visión ha ayudado a realizar opciones estratégicas?	1	2	3	4	5
10	¿Organizan círculos de reflexión para elevar la calidad del docente y del personal administrativo?	1	2	3	4	5
11	¿Se proyectan en brindar una buena calidad educativa en la unidad de Nivelación y Admisión?	1	2	3	4	5
12	¿Existe un plan de carrera/ promociones/ rotaciones/sucesiones, basado en evaluación del desempeño de todos los integrantes de la unidad?	1	2	3	4	5
13	¿Se realizan proyectos de innovación para la mejora de la unidad de nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
14	¿A partir del plan estratégico se han generado nuevas estructuras institucionales como agencias de planificación estratégica o de promoción económica?	1	2	3	4	5
D ₄ : Objetivos estratégicos						
15	¿En la unidad de nivelación y admisión se trabaja en equipo para lograr los objetivos estratégicos?	1	2	3	4	5

16	¿"Trabaja colaborativamente con los integrantes de la unidad de nivelación y admisión, para establecer expectativas mutuas y comunicación constante con el fin de apoyar al estudiante en su desarrollo y logros de aprendizaje"?	1	2	3	4	5
17	¿Los objetivos de la estrategia buscan un desarrollo en la unidad de nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
18	¿La unidad de nivelación y admisión construyó metas e indicadores específicos con el objetivo de medir la gestión?	1	2	3	4	5
19	¿Evalúan permanentemente la gestión educativa de acuerdo a los objetivos institucionales?	1	2	3	4	5
D5: Valores institucionales						
20	¿Se crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática?	1	2	3	4	5
21	¿Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del adolescente?	1	2	3	4	5
22	¿Se evidencia en la práctica pedagógica la solución de conflictos y situaciones que se presentan en la vida académica con responsabilidad?	1	2	3	4	5
23	¿Fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo de los miembros de la unidad de nivelación y admisión reconociendo sus aportes?	1	2	3	4	5
24	¿Promueve las actitudes que deben desarrollar los estudiantes y los maestros frente a la conservación del medio ambiente?	1	2	3	4	5
25	¿"Se promueve en la unidad acciones positivas que estimulen un uso racional de los recursos naturales para un equilibrio ecológico"?	1	2	3	4	5

Gracias por su colaboración!



“UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN”

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rector y Vice-rector

Finalidad: Estimado Rector y vice-rector, el instrumento tiene por finalidad Analizar de qué manera el Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

Instrucciones: Se presenta un conjunto de 24 ítems, leer detenidamente cada ítem. Contestar a las preguntas marcarlas con un X: **N: Nunca=1 CN: Casi Nunca=2 AV: A veces=3 CS: Casi Siempre=4 S: Siempre=5**

N º	ÍTEMS	ESCALA				
D ₁ : Planeación		N	C N	A V	C S	S
01	¿"La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio de la Nivelación"?	1	2	3	4	5
02	¿La planificación de la Unidad de Nivelación y admisión aporta a las Estrategias y Objetivos de la universidad?	1	2	3	4	5
03	¿"La Dirección de la Unidad de Nivelación planifica y comunica las actividades a realizar con la debida anticipación"?	1	2	3	4	5
04	¿"Existe orden de las actividades que realiza la dirección de la Unidad de Nivelación"?	1	2	3	4	5
05	¿"Registra en algún documento la programación de tiempos (plazos de metas) la dirección"?	1	2	3	4	5
06	¿Existen planes o programas generales y particulares para el desarrollo de las actividades?	1	2	3	4	5
D ₂ : Organización						
07	¿La dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones?	1	2	3	4	5
08	¿"Se cuenta con un manual de organización, que contenga la descripción de las funciones, desde la jefatura, del departamento hasta el nivel de sección"?	1	2	3	4	5
09	¿Cuenta la unidad de nivelación y admisión con un plan de supervisión educativa actualizada?	1	2	3	4	5
10	¿La supervisión al docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente?	1	2	3	4	5
11	¿"Tiene conocimiento que la dirección ha realizado capacitación al personal Administrativo y de servicio"?	1	2	3	4	5
12	¿Se genera condiciones para la adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones?	1	2	3	4	5
13	¿Se promueve en el personal administrativo su cargo el cumplimiento de la normativa de la unidad de nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
14	¿Se ejecuta las medidas disciplinarias establecidas cuando el personal administrativo de la Unidad no cumple con las obligaciones laborales que les corresponde?	1	2	3	4	5
D ₃ : Dirección						
15	¿Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la Unidad de nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
16	¿Usted considera que la dirección toma decisiones de mando?	1	2	3	4	5
17	¿Los directivos de la unidad de nivelación y admisión ofrecen una adecuada inducción al nuevo personal administrativo?	1	2	3	4	5

18	¿Se facilita el uso de las instalaciones de la unidad de nivelación y admisión de forma rápida, y oportuna a un nivel?	1	2	3	4	5
19	¿Los equipos y la infraestructura que la unidad de nivelación y admisión que tiene para su servicio se encuentran en buen estado?	1	2	3	4	5
20	¿Cuentan con los registros contables básicos en los libros obligatorios y auxiliares o en soporte informático?	1	2	3	4	5
D4: Control						
21	¿La dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna?	1	2	3	4	5
22	¿Considera usted que al evaluar el modelo de gestión implementado se conoce la eficacia administrativa en los procesos?	1	2	3	4	5
23	¿Usted considera que la dirección supervisa y evalúa las actividades del personal a su cargo?	1	2	3	4	5
24	¿Considera que la unidad de nivelación y admisión cumple con los objetivos propuestos?	1	2	3	4	5

Gracias por su colaboración!



“UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN”

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Personal docente y administrativo

“Finalidad: Estimado Docente y personal administrativo, el instrumento tiene por finalidad Analizar de qué manera el Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”.

Instrucciones: Se presenta un conjunto de 24 ítems, leer detenidamente cada ítem. Contestar a las preguntas marcarlas con un X: **N: Nunca=1 CN: Casi Nunca=2 AV: A veces=3 CS: Casi Siempre=4 S: Siempre=5**

N º	ÍTEMS	ESCALA				
D ₁ : Planeación		N	C N	A V	C S	S
01	“¿La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio de la Nivelación?”	1	2	3	4	5
02	“¿La planificación de la Unidad de Nivelación y admisión aporta a las Estrategias y Objetivos de la universidad?”	1	2	3	4	5
03	“¿La Dirección de la Unidad de Nivelación planifica y comunica las actividades a realizar con la debida anticipación?”	1	2	3	4	5
04	“¿Existe orden de las actividades que realiza la dirección de la Unidad de Nivelación?”	1	2	3	4	5
05	“¿Registra en algún documento la programación de tiempos (plazos de metas) la dirección?”	1	2	3	4	5
06	“¿Existen planes o programas generales y particulares para el desarrollo de las actividades?”	1	2	3	4	5
D ₂ : Organización						
07	“¿La dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones?”	1	2	3	4	5
08	“¿Se cuenta con un manual de organización, que contenga la descripción de las funciones, desde la jefatura, del departamento hasta el nivel de sección?”	1	2	3	4	5
09	“¿Cuenta la unidad de nivelación y admisión con un plan de supervisión educativa actualizada?”	1	2	3	4	5
10	¿La supervisión al docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente?	1	2	3	4	5
11	“¿Tiene conocimiento que la dirección ha realizado capacitación al personal Administrativo y de servicio?”	1	2	3	4	5
12	¿Se genera condiciones para la adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones?	1	2	3	4	5
13	¿Se promueve en el personal administrativo su cargo el cumplimiento de la normativa de la unidad de nivelación y admisión?	1	2	3	4	5
14	¿Se ejecuta las medidas disciplinarias establecidas cuando el personal administrativo de la Unidad no cumple con las obligaciones laborales que les corresponde?	1	2	3	4	5
D ₃ : Dirección						
15	“¿Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la Unidad de nivelación y admisión?”	1	2	3	4	5
16	“¿Usted considera que la dirección toma decisiones de mando?”	1	2	3	4	5
17	¿Los directivos de la unidad de nivelación y admisión ofrecen una adecuada inducción al nuevo personal administrativo?	1	2	3	4	5
18	¿Se facilita el uso de las instalaciones de la unidad de nivelación y admisión de forma rápida, y oportuna a un nivel?	1	2	3	4	5

19	¿Los equipos y la infraestructura que la unidad de nivelación y admisión que tiene para su servicio se encuentran en buen estado?	1	2	3	4	5
20	¿Cuentan con los registros contables básicos en los libros obligatorios y auxiliares o en soporte informático?	1	2	3	4	5
D₄: Control						
21	“¿La dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna?”	1	2	3	4	5
22	¿Considera usted que al evaluar el modelo de gestión implementado se conoce la eficacia administrativa en los procesos?	1	2	3	4	5
23	“¿Usted considera que la dirección supervisa y evalúa las actividades del personal a su cargo?”	1	2	3	4	5
24	¿Considera que la unidad de nivelación y admisión cumple con los objetivos propuestos?	1	2	3	4	5

Gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
DR. ELIAS MEJIA MEJIA	UNMSM-FE-UPG	VARIABLE 1: ENCUESTA A LOS DIRECTIVOS, DOCENTES, ADMINISTRATIVOS	Mag. SILVA BORJA GALO PATRICIO (Investigador)
Título: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INCIDE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, CIUDAD DE RIOBAMBA- ECUADOR.			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					93
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					93
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					93
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					93
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					95
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos					95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					95
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					92
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					92

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria.....de... del 2018.	08765345	<i>[Firma]</i>	9999-50-269
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
DR. MIGUEL INGA ARIAS	UNMSM-FE-UPG	VARIABLE 1: ENCUESTA A LOS DIRECTIVOS, DOCENTES, ADMINISTRATIVOS	Mag. SILVA BORJA GALO PATRICIO (Investigador)
Título: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INCIDE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, CIUDAD DE RIOBAMBA- ECUADOR.			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					93
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					93
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos					93
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					92
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					92
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					95

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir ☐

No aplicable ☐

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria.....de... del				
------------------------------------	--	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o institución donde Labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
DR. MIGUEL INGA ARIAS	UNMSM-FE-UPG	VARIABLE 2: ENCUESTA A LOS DIRECTIVOS, DOCENTES, ADMINISTRATIVOS	Mag. SILVA BORJA GALO PATRICIO (Investigador)
Título: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INCIDE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, CIUDAD DE RIOBAMBA- ECUADOR.			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					93
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					93
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos					93
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					92
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					92
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					95

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir ☐

No aplicable ☐

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria, ..., de ... del 2018.	07/02/19		998024757
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
DR. ROBINSON CABRERA GOMEZ	Escuela Superior Politécnica de Chimborazo-Ecuador (ESPOCH)	VARIABLE 1: ENCUESTA A LOS DIRECTIVOS, DOCENTES, ADMINISTRATIVOS	Mag. SILVA BORJA GALO PATRICIO (Investigador)
Título: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INCIDE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, CIUDAD DE RIOBAMBA- ECUADOR.			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					96
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					96
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					96
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					96
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos					96
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					96
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					96
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					96

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir ☐

No aplicable ☐

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria,.....de... del 2018	0905018172		0998232370
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, CIUDAD DE RIOBAMBA-ECUADOR

THE STRATEGIC PLANNING AND ITS INCIDENCE WITH THE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE LEVELING AND ADMISSION UNIT, NATIONAL UNIVERSITY OF CHIMBORAZO, CITY OF RIOBAMBA-ECUADOR

Nombre del autor: Dr. Galo Silva Borja, Coautor: Dra. Ofelia Santos

Afiliación del autor: Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima-Perú, Unidad de Posgrado galosilvaborja1032@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo se inició en el 2014 ya que uno de los problemas que afrontan las instituciones educativas es la falta de un Plan Estratégico y el desconocimiento en Gestión Administrativa, en razón de que sus directivos no cumplen con las políticas, fines, principios, objetivos y metas, la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo inmersa dentro de esta problemática, no tiene definido su organización interna, con el objetivo de mejorar la gestión administrativa de dicha institución presentamos el siguiente trabajo que lleva por título “**Planeamiento estratégico y su incidencia con la gestión administrativa de la unidad de nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador**”, con la cual pretendemos resolver la problemática de: ¿Cómo incide la falta de planificación estratégica en la gestión administrativa de la unidad? Nuestra investigación se halla fundamentada en la abstracción inicial del cual partió el desarrollo del conocimiento científico disponible sobre el tema de donde se conceptualiza a la gestión administrativa como la capacidad y el proceso de planificación, dirección, organización y control, para la construcción, afirmación y desarrollo de la nueva unidad educativa centrada

en las necesidades internas y externas los mismos que son indispensables para tener una gestión de competencia.

PALABRAS CLAVES: Planeamiento Estratégico, Gestión Administrativa

ABSTRACT

The present work began in 2014 as one of the problems faced by educational institutions is the lack of a Strategic Plan and lack of knowledge in Administrative Management, because their managers do not comply with the policies, goals, principles, objectives and goals, the Leveling and Admission Unit of the National University of Chimborazo immersed in this problem, has not defined its internal organization, with the aim of improving the administrative management of this institution we present the following work entitled "Strategic planning and its incidence with the administrative management of the leveling and admission unit, National University of Chimborazo, city of Riobamba-Ecuador, "with which we intend to solve the problem of: How does the lack of strategic planning affect the administrative management of the unity? Our research is based on the initial abstraction from which the development of the available scientific knowledge on the subject of where the administrative management is conceptualized as the capacity and the process of planning, direction, organization and control, for the construction, affirmation and development of the new educational unit focused on internal and external needs, which are essential to have a competence management.

KEYWORDS: Strategic Planning, Administrative Management

INTRODUCCIÓN

En las organizaciones o instituciones educativas, la Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa se han convertido en un reto, en razón de que autoridades y docentes desconocen de esta ciencia, repercutiendo en la solución de los problemas institucionales, como también ejercer la autoridad con eficiencia y eficacia.

En la actualidad, las organizaciones y las instituciones educativas con espíritu trascendente, utilizan la Planificación Estratégica para optimizar recursos, lograr la eficiencia de un proceso de cambio, transformación y desarrollo, la eficacia, la excelencia de resultados y un alto grado de efectividad para hacer frente a instituciones con competencia que se pueda ofertar un servicio de calidad.

Sin embargo la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo, no le ha dado importancia a estas necesidades, lo que ha permitido el incumplimiento de los objetivos de la institución. En relación a lo expuesto proponemos elaborar el proyecto **“Planeamiento Estratégico y su incidencia con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, Ciudad de Riobamba-Ecuador”**, esta investigación permitirá a autoridades y docentes de la unidad académica, revisar los paradigmas en lo referente a la visión, misión, objetivos, propósitos, prioridades, estructura y las funciones para liderar ese cambio, transformación y desarrollo de la unidad académica, en un proceso sinérgico en el que debemos participar todos los integrantes, es un imperativo que pensemos, planifiquemos y actuemos estratégicamente.

La presente investigación constituye en una línea de análisis del aspecto gerencial y administrativo, el mismo que está estructurado en tres capítulos. El primero, corresponde al planteamiento del problema en el cual se considera la formulación del problema, los objetivos, la justificación, la fundamentación y formulación de la hipótesis, la identificación y clasificación de variables. El segundo, se refiere al marco teórico, en ella se presenta antecedentes de investigación, base teórica y definición de términos básicos.

El tercero, está referido al proceso de contraste de hipótesis; se expone la presentación, análisis e interpretación de los datos y los procesos de prueba de hipótesis. El estudio finaliza con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

METODOLOGÍA

La investigación es exploratoria y concluyente porque permite abordar el problema, averiguar qué está pasando, cuáles factores está afectando; no es experimental, ya que las variables no van a ser controladas por los investigadores, Por el nivel de conocimientos, es explicativa porque da respuestas al por qué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso; descriptiva por que analiza e interpreta los diferentes elementos del problema y como se pretende la participación de los sujetos de la investigación, ésta es cuantitativa. La muestra única siendo el total de la población 48 participantes de acuerdo a la población de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Variable: Gestión Administrativa

Dimensión: Planeación

Resultados de los Docentes

TABLA N° 1

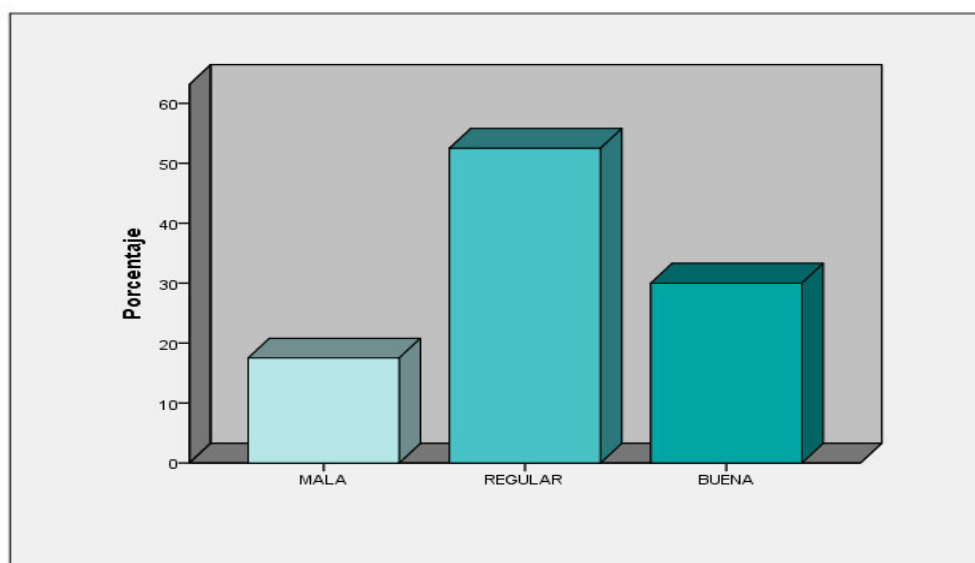
Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a	e	válido	acumulado

Válido	MALA	7	17,5	17,5	17,5
	REGULA R	21	52,5	52,5	70,0
	BUENA	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

GRAFICO N° 1



Interpretación de datos: En la tabla estadística y el grafico se evidencia que el 52,5% de los docentes, manifiestan que es regular la planeación de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las planificaciones, el 30% manifiestan que es buena y el otro 17,5% señalan que la planeación es mala.

DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

TABLA N° 2

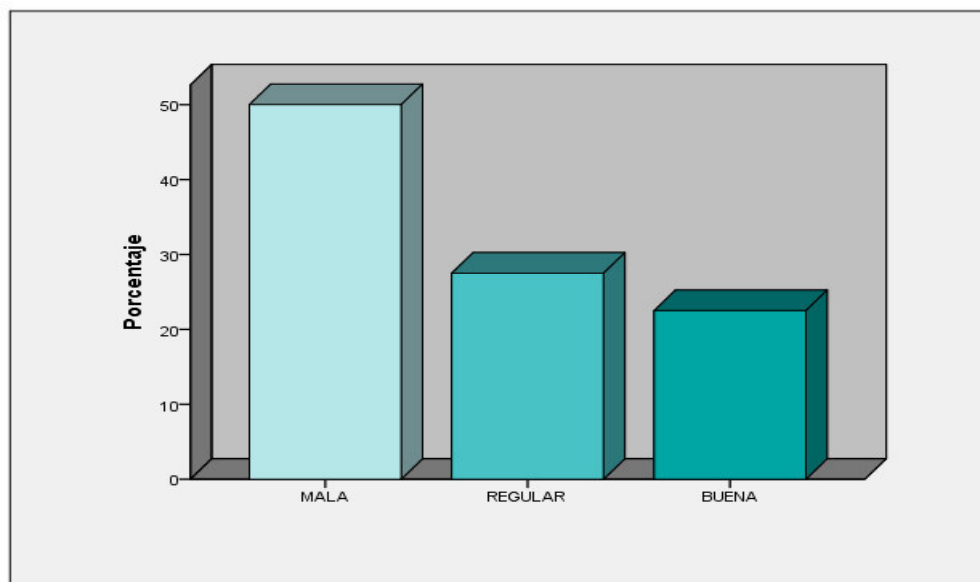
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	20	50,0	50,0	50,0
	REGULA R	11	27,5	27,5	77,5

BUENA	9	22,5	22,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

GRAFICO N° 2



Interpretación de datos: En la tabla estadística y el grafico se evidencia que el 50% de los docentes, manifiestan que es mala la organización de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la organización pedagógica, evaluación docente y de los aprendizajes, la organización del personal administrativo y de servicio el 27,5% manifiestan que es regular y el otro 22,5% señalan que la planeación es buena.

DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

TABLA N° 3

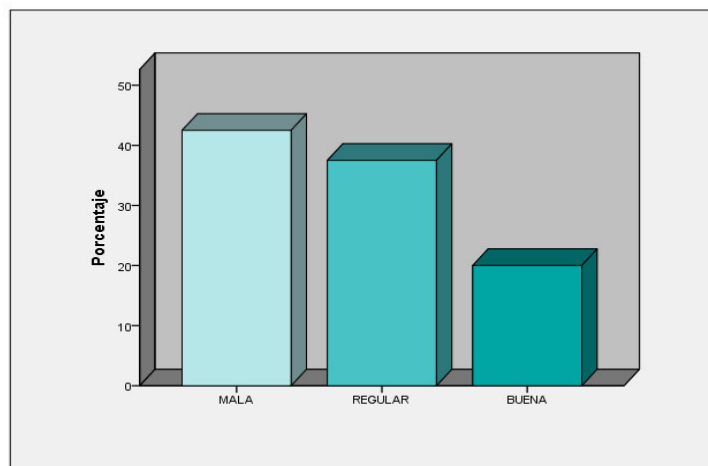
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	17	42,5	42,5	42,5
	REGULAR	15	37,5	37,5	80,0
	BUENA	8	20,0	20,0	100,0

Total	40	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

GRAFICO N° 3



Interpretación de datos: En la tabla estadística y el grafico se evidencia que el 42,5% de los docentes, manifiestan que es mala la dirección de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la capacidad de administrar y el uso de los recursos económicos, el 37,5% manifiestan que es regular el 20% señalan que es buena la dirección.

DIMENSIÓN: CONTROL

TABLA N° 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	10	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	24	60,0	60,0	85,0
	BUENO	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

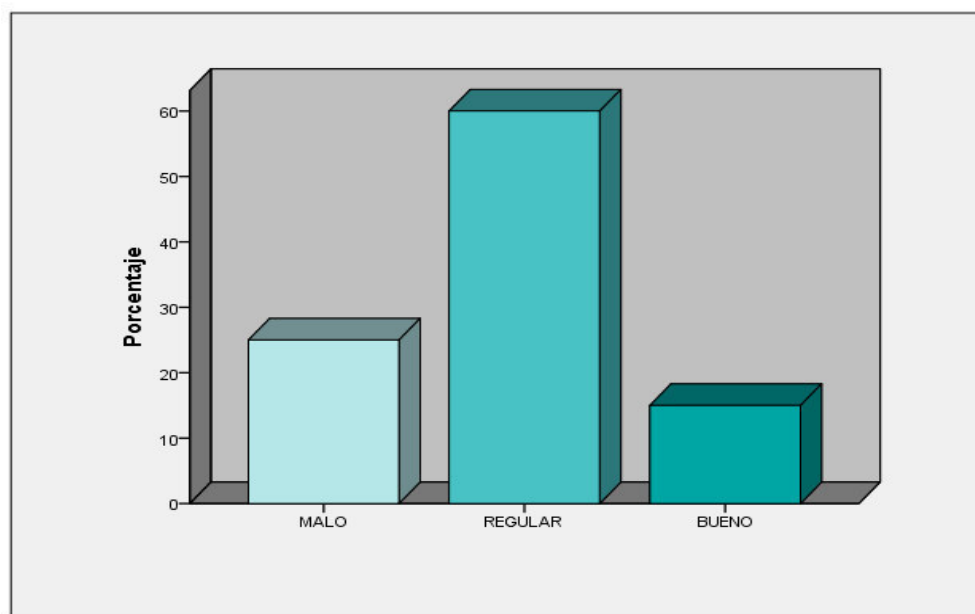


GRAFICO N° 4

Interpretación de datos: En la tabla estadística y el grafico se evidencia que el 60% de los docentes, manifiestan que es regular el control de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la evaluación y el cumplimiento de los objetivos, el 25% manifiestan que es malo el control y el 15% señalan que es bueno.

El proceso de los datos en base a los objetivos proyectados permitió afirmar que Existe incidencia significativa del Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, al encontrarse que el valor de $p = ,000 < 0,05$ además de encontrarse una elación significativa de 0,786 del planeamiento estratégico, en la investigación realizada por Naranjo (2017) concluye que la planificación estratégica es la organización, dirección, coordinación y control de la institución, cuyo fin elemental es el logro de los objetivos propuestos para llevar a cabo actividades educativas, estos resultados coinciden con los resultados obtenidos por el presente estudio.

Por otra parte, Yumi Mariana y. Yumi Ricardo (2012) señalan que para la elaboración de la planificación estratégica y resolver los problemas detectados en el análisis realizado es la elaboración de un Plan Estratégico. De acuerdo al análisis realizado por estos investigadores coinciden con los

resultados de esta investigación de trabajar en equipo desde la realidad educativa, analizar y cumplir los objetivos en un tiempo determinado.

Asimismo señalan que el trabajo implica compromiso, responsabilidad y puntualidad con la actividad designada para articular el arte de enseñar y al funcionamiento organizativo de la institución.

Asimismo considera que la planificación estratégica es una herramienta de trabajo que admite analizar, reflexionar y criticar la situación institucional. Por otro lado, la planificación estratégica en concordancia a la gestión escolar abarca técnicas, instrumentos y metodologías que inducen a precisar el trabajo educativo de los docentes.

En los resultados hallados por la presente investigación se puede evidenciar que existe incidencia entre la gestión administrativa y una de las dimensiones de estudio de la reciente investigación de acuerdo a lo que señala Beltrán & Haro (2015) según la información relacionada con la incidencia de las variables de estudio, se determinó que si existe una elevada incidencia de la gestión administrativa en las personas.

Así mismo, otro resultado de la investigación fue hallado a partir de la relación de los aportes de la investigación que presentara Ramírez (2015), a partir de esta investigación enfocado en establecer la relación que existe entre el Planeamiento Estratégico y la Calidad de gestión en las Instituciones educativas públicas.

Por lo tanto, se comprobó que existe una relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión de acuerdo al coeficiente de Spearman, dichos resultados coincide con la presente investigación realizada.

En los resultados hallados por Espinoza (2013) el objetivo fue determinar la manera en la que el Plan Estratégico permite el alineamiento de la organización contribuyendo a mejorar la gestión y desarrollo de dichas empresas, teniendo como indicadores dos factores: satisfacción del cliente y la rentabilidad.

Por otro lado, en la medición de indicadores se muestra que en líneas generales existe una satisfacción con la calidad del servicio que ofrece la empresa salvo en el tema de mejoramiento continuo y en la rentabilidad se

muestra un incremento constante en ingresos y en la utilidad neta.

Por lo tanto, se confirma que, la planificación estratégica se relaciona con y además contribuye a la mejoría de la gestión administrativa de las instituciones educativas como es el caso de la universidad de Chimborazo.

Partiendo el resultado de Baldeos (2015) quien utilizó la Gestión Administrativa buscando la eficiencia y la eficacia en la institución en la investigación señala que existe la relación entre las variables estudiadas la cual dicha investigación coincide con los resultados obtenidos en el presente estudio existiendo una muy buena significancia entre ambas variables de estudio.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos confirman que existe incidencia significativa entre las variables planificación estratégica y Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, se logró demostrar que entre las variables estudiadas existe una significancia de 0,786 que es buena relación, demostrándose que existe una buena planificación estratégica y gestión administrativa en la institución de estudio.

En cuanto a los resultados de la hipótesis específica primera se encontró que existe incidencia significativa del FODA con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, además de evidenciar que la significancia es muy buena con el 0,867 considera que es fundamental realizar el diagnostico estratégico institucional para realizar una toma de decisiones y así exista una gestión administrativa de calidad.

Los resultados de la hipótesis específica segunda se evidenció que la Misión incide significativamente con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con la significancia de 0,764 con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación realizada a un nivel de buena correlación, demostrando que en los resultados se cumple con las necesidades de la sociedad y es operativa la misión propuesta por la

institución estudiada. En la tercera hipótesis planteada se confirma que la visión incide significativamente con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, que alcanza una correlación a un nivel de 0.802 que corresponde a un nivel de muy buena correlación con respecto a la calidad educativa y los proyectos innovadores que presenta la unidad en estudio. La prueba de hipótesis realizada en la cuarta hipótesis específica se evidencia que los objetivos estratégicos inciden significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación buena que alcanza un nivel de 0.792, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación, a través del trabajo en equipo y de todas las estrategias pedagógicas utilizadas en el desarrollo del plan estratégico pedagógico. En la quinta hipótesis específica planteada los valores institucionales inciden significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación que alcanza un nivel de 0.753 que corresponde a un nivel correlación buena, demostrando en los resultados que la honestidad, honestidad, cooperación; respeto a los demás, sentido de responsabilidad, conservación del medio ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alarcón G., Carlos & Palacios C., Edgardo & Zúñiga C., Farit & Montes G., Guillermo (2017) "Planeamiento estratégico del Perú. Pontifica Universidad Católica del Perú".

Aranda, Alcides 2000) Planificación estratégica educativa. Loja, Ecuador. 1ra edición. Editorial Cosmos.

Baldeos Lioo, Yensy /2015) Tesis "Gestión administrativa en el gobierno regional de Lima". Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Huacho Perú. Beltrán, Angelina & Haro H. Regina (2015) tesis "La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador. Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias Policiales; Quito, Ecuador".

Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación. Lima: San Marcos. Chiavenato, Idalberto (1998) "Introducción a la Teoría General de la Administración". McGraw-Hill Interamericana s.a., Colombia. Daft, R (2004) Administración.

Cengage Learning Editors, México Espinoza A. Manuel (2013) Tesis "Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana" Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación.

México: Publicaciones Mc Graw -Hill Interamericana.

Hitt, Ireland y Hoskisson Robert (2008) Administración estratégica: competitividad y

globalización: conceptos y casos. 7a ed. México, D. F.: Cengage Learning.

Isch, Edgar (2009) [El proyecto educativo institucional: guía para su construcción](https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/2186). Repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/2186

Koontz, H y Weihrich, H (2007) "Elementos de Administración, un Enfoque Internacional".

McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México.

Martínez, D., & Milla, A. (2012). Introducción al plan estratégico. Madrid: Ediciones Díaz

de Santos.

Mejía, E. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Lima. Centro de Producción

Editorial e Imprenta de la UNMSM.

APLICANDO LAS ENCUESTAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD DE
NIVELACIÓN Y ADMISIÓN DE LA UNACH





APLICANDO LAS ENCUESTAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD DE
NIVELACIÓN Y ADMISIÓN DE LA UNACH



COMPARTIENDO LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y ENTREGANDO LA PROPUESTA A LOS DOCENTES, AUTORIDADES Y ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN DE LA UNACH





